

Catálogo de Servicios

ÍNDICE

| Contenido | Páginas |
|-------------------------------|----------------|
| Antecedentes | 3 |
| Misión y Visión | 4 |
| Objetivo | 5 |
| Uso del catálogo de servicios | 6 |
| Descripción de servicios | 7-80 |
| Autorización | 81 |

ANTECEDENTES

A nivel nacional el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es el organismo público encargado de desarrollar las políticas públicas en el campo de la asistencia social, y es el heredero de las instituciones y programas que, en su momento, constituyeron valiosas respuestas ante las situaciones de desventaja social que han vivido muchos mexicanos.

El primer antecedente en el DIF es el Programa Gota de Leche que en 1929 reunía a un sector de mujeres quienes se encargaban de proporcionar este alimento a las niñas y niños de la periferia de la ciudad de México. Ello dio origen a la creación de la Asociación Nacional de Protección a la Infancia que reorganizó la Lotería Nacional precisamente para apoyar a la Beneficencia Pública encargada desde entonces de sustentar acciones de este tipo.

Posteriormente, en los años cuarenta, el gobierno mexicano crea una subsecretaría especializada en la asistencia pública, la cual compartía con la de salubridad, las funciones de atención a los grupos sociales con mayor desventaja. En los años sesenta y bajo la divisa de los Desayunos Escolares se crea el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI), que generó una actitud social de gran simpatía y apoyo hacia la niñez.

A finales de los años sesenta es creado el Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez (IMAN), para atender a las niñas y niños huérfanos, desvalidos, discapacitados o con ciertas enfermedades. Por un tiempo conviven el IMAN y el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia (IMPI), y la confluencia de estas dos instituciones dio origen, en 1977, al actual Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, replicándose esta experiencia en todos los estados de la República Mexicana, incluyendo el Estado de Durango que mediante el decreto número 165 publicado en el Periódico Oficial con fecha de 5 mayo de 1977, fue creado el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Promover la integración y el desarrollo humano de las familias y personas en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante una política de estado incluyente y participativa.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Seremos la Institución líder que, con resultados, haga la diferencia en asistencia social.

OBJETIVOS

- Proporcionar información de los diferentes programas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia para el Estado de Durango (DIF Estatal) respecto a los servicios y apoyos que brindan, de tal manera que la ciudadanía tenga más opciones para la atención de sus necesidades.
- Eficientar los mecanismos de comunicación y coordinación entre el personal del Sistema Estatal DIF, para la atención o canalización adecuada y oportuna del sujeto o familia vulnerable.
- Difundir el catálogo de servicios DIF para que abone de manera importante en la comunicación y coordinación Institucional a nivel Estatal y con ello profesionalizar la atención y elevar la calidad de los servicios y apoyos asistenciales que se otorgan en el Sistema Estatal DIF a la población más vulnerable.

DESCRIPCIÓN

El Catálogo de Servicios DIF es un instrumento de consulta permanente para:

- Identificar los servicios o apoyos asistenciales que se ofrecen en las Direcciones, Centros y Programas DIF
- Conocer los datos básicos de localización de los centros, áreas y programas DIF
- Identificar los requisitos que deben cumplir los usuarios para la prestación del servicio

El Catálogo de Servicios está estructurado en 4 apartados:

1. Dirección de Rehabilitación y Programas Asistenciales

- 1.1. Centro de Rehabilitación y Educación Especial Durango
- 1.2. Centro de Rehabilitación y Educación Especial Gómez Palacio
- 1.3. Misión Korian
- 1.4. Ciudad del Anciano
- 1.5. Escuela de la Tercera Edad
- 1.6. Centro de Atención y Socialización para personas con Discapacidad intelectual (CAS)
- 1.7. Comisión Estatal Coordinadora de las Personas con Discapacidad
- 1.8. Cirugías Extramuros
- 1.9. Trabajo Social y Programas Asistenciales
- 1.10. Asesoría Jurídica para el Adulto Mayor

2. Dirección de Atención al Desarrollo de la Comunidad

- 2.1. Programa de Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- 2.2. Programa de Desayunos escolares
- 2.3. Programa de Comunidad DIFerente

3. Dirección de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

- 3.1 Centros de Formación y Desarrollo para la Familia
 - 3.1.1 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Guadalupe”
 - 3.1.2 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Francisco Villa”
 - 3.1.3 Centro de Formación y Desarrollo “Ma. del Rosario Guzmán de Ramírez”
 - 3.1.4 Centro de Formación y Desarrollo “Olga Arias”
 - 3.1.5 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Luis Echeverría Álvarez”

- 3.1.6 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Sra. Soledad Vázquez de Rodríguez Solórzano”
 - 3.1.7 Centro de Formación y Desarrollo Para la Familia Sur
 - 3.2 Plaza Comunitaria Móvil
 - 3.3 Programa de Atención y Formación para la Mujer
 - 3.4 Programa Atención y Formación para la Juventud
 - 3.5 Taller Nuestra Misión como Padres I
 - 3.6 Taller de orientación prematrimonial civil
4. Dirección de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes
- 4.1 Casa Refugio Esperanza
 - 4.2 Centro de Psicoterapia Familiar
 - 4.3 Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia
 - 4.3.1 Temática trabajo infantil
 - 4.3.2 Temática riesgos psicosociales y adicciones
 - 4.3.3 Temática Promoción del buen trato en familia
 - 4.3.4 Temática embarazo en niñas y adolescentes
 - 4.3.5 Temática Explotación sexual infantil y trata de personas
 - 4.3.6 Temática Participación infantil
 - 4.3.7 Temática Migración Infantil No Acompañada
 - 4.4 Programa de Delegaciones municipales
 - 4.5 Programa de Adopciones
 - 4.6 Programa de Asistencia jurídica
 - 4.7 Programa de Atención al maltrato de niñas, niños y adolescentes
5. Dirección General
- 5.1 Apoyos Asistenciales

Nombre del Servicio :

Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Durango (CREE)

Servicios:

1. **Terapia física**, la cual cuenta con lo siguiente:

Hidroterapia.- Cuenta con un tanque T500 y un tanque T1000, ambos tienen cámaras para la grabación de las sesiones de terapia (individuales, grupales, caminadora acuática, bicicleta acuática, etc.), tinas de hidromasaje para miembros superiores e inferiores; cuenta además con una tina de Hubard y una cama de hidromasaje en seco.

Mecanoterapia.- Equipos ergonómicos para miembros torácicos y miembros pélvicos, sistemas de soporte parcial de peso con sus respectivas banda sin fin (caminadoras), mesa estabilizadora, colchones terapéuticos, programa en casa, masoterapia, etc.

Electroterapia.- Se cuenta con 12 cubículos para terapia individual equipados con diatermia, ultrasonido, laser, electroestimulador con diferentes corrientes eléctricas, mesas para tracción cervical y lumbar, parafineros, compreseros fríos y calientes y equipo para masoterapia instrumentada.

Primus.- Es un equipo de valoración funcional muscular cuantitativa para realizar diagnóstico y tratamiento en las lesiones musculoesqueléticas.

Lokomat.- Neurorehabilitación que permite la actividad benéfica del Sistema Nervioso Central (SNC) a base de un entrenamiento enfocado a la función de la marcha, nos da la posibilidad de trabajar al paciente un poco más de las posibilidades que tiene el propio paciente a base de una reorganización del Sistema Nervioso Central (SNC) de una manera ordenada. El principio básico del Lokomat es la repetición hasta recuperar lo más posible la función.

2. **Terapia de la comunicación humana.-** Terapia de lenguaje, clínica de afasia, clínica de voz, centro de tecnología adaptada (CTA)

3. **Rehabilitación laboral.-** Es un programa de ámbito nacional que permite las personas con discapacidades a encontrar empleo, valorar el perfil

laboral de las personas con discapacidad, para proporcionar orientación vocacional y hacer las gestiones necesarias para la capacitación para el trabajo y lograr la inclusión al empleo regular o autoempleo.

4. **Psicología.-** Servicio psicológico, pruebas vestibulares, y el programa de escuela para padres.

5. **Estudios de diagnóstico.-** Audiometrías, electroencefalograma, timpanometrías, electronistagmografía, densitometrías óseas, electromiografías, potenciales evocados (auditivos, visuales, y somatosensoriales), Tamiz auditivo neonatal, Rayos X.

Departamento de enseñanza e investigación.- Ofrece la carrera de Licenciatura en Terapia Física, con duración de 3 años y un año de Servicio social fuera del Estado de Durango. Actualmente contamos con 34 alumnos que prestan su servicio social en el área de rehabilitación de hospitales de la ciudad de México.

6. **Neurodesarrollo.-** Es un área exclusivamente para la atención de niños desde 30 días de nacido hasta 10 años, el cual cuenta con las siguientes áreas:

Estimulación temprana

Premarcha y marcha

Hidroterapia

Sala de estimulación multisensorial (sems)

Electroterapia

Consulta medico de rehabilitación pediátrica

Consulta medico de ortopedia

Clínica de espasticidad

7. **Gimnasio.-** Para el fortalecimiento físico para pacientes crónico degenerativos y adultos mayores

8. **Área de terapia ocupacional (la casita).-** "El arte y la ciencia de dirigir la respuesta del hombre a la actividad seleccionada para favorecer y mantener la salud, para prevenir la incapacidad, para valorar la conducta y para tratar o adiestrar a los pacientes con disfunciones físicas o psicosociales".

9. Taller de órtesis y prótesis

Órtesis y prótesis
Zapatería (plantillas)

10. **Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR's).**- Son unidades de rehabilitación ubicadas en los municipios del Estado, para la atención de pacientes de su misma comunidad. Periódicamente el médico rehabilitador del CREE asiste para dar consulta y evaluación de los pacientes, así como otorgar el tratamiento correspondiente de acuerdo al diagnóstico.

Requisitos para solicitar el servicio:

Acudir al centro o UBR

Trámites:

Abrir expediente (CURP indispensable)
Acudir a preconsulta
Sacar cita con especialista correspondiente y/o para estudio

Dirección:

Velino M. Preza S/N y Predio
Canoas C.P. 34070

Teléfono:

(618) 1 37 92 10

Horario de Atención:

De 08:00 a 20:00 hrs

Tiempo de respuesta:

10 minutos

Cuotas de recuperación:

Se elabora estudio socio-económico.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Dr. Javier Alarcón Alanís
Coordinador del Centro

Nombre del Servicio :

Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Gómez Palacio (CREE)

Servicios:

Atención de pacientes que requieren consulta médica especializada, sesiones de terapia física, ocupacional y de lenguaje, orientación y asesoría de los servicios de psicología y trabajo social y estudios de electrodiagnóstico.

Requisitos :

Presentarse en horario de 8 a 9 de la mañana a recibir una prevaloración médica de lunes a viernes.

Trámites :

Acudir a cita médica de especialidad para ser valorado y presentar indicaciones de tratamiento y someterse a evaluación socioeconómica por el Dpto. de Trabajo Social para definir cuota de recuperación.

Dirección

Morelos y Francisco Sarabia S/N

Teléfono

(871) 7 14 78 02

(871) 7 14 78 07

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Varía entre \$ 100.00 y exento de acuerdo a un tabulador.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Dr. Luis Fernando Zuñiga García
Coordinador del Centro

Nombre del Servicio :

Escuela de la Tercera Edad

Servicios:**a) Turno matutino:**

Manualidades, desayuno, recreativo, gimnasia y danza (diario), guitarra (2 veces por semana), enfermería.

b) Turno vespertino:

Manualidades, recreativo, coro, primaria y alfabetización, gimnasia, servicio médico (diario), guitarra (2 veces por semana).

Requisitos para solicitar el servicio:

60 años cumplidos

Valerse por sí mismo

Trámites :

- 1) 3 fotografías tamaño infantil
 - 2) 2 fotografías tamaño postal
 - 3) Copia de acta de nacimiento o de la credencial de elector
 - 4) Copia de CURP
 - 5) Compravante de Domicilio
-

Dirección

Coronado esq. Con Zaragoza,
Zona Centro

Teléfono

(618) 8 11 13 98

Horario de Atención

De 08:00 a 19:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

M.V.Z. Bernardette de Lourdes
Cervantes Barba

Nombre del Servicio :

Ciudad del Anciano

Servicios:

Los servicios que ofrece Ciudad del Anciano es brindar con calidad y calidez la protección física, mental, social a personas mayores de 60 años. Los servicios específicos que se prestan son los siguientes:

- Servicios médicos los 365 días del año.
 - Servicios de rehabilitación.
 - Consulta psicológica.
 - Servicio de corte de cabello.
 - Servicio de vigilancia las 24 hrs del día.
 - Canalización a podología.
 - Club de la tercera edad.
 - Servicio dental.
 - Capilla.
 - Estancia de día.
 - Talleres productivos.
-

Requisitos :

- Ser adulto mayor de 60 años
 - 2 Copias de credencial del IFE
 - 2 Copias de credencial del INSEN
 - 2 Copias de comprobante de domicilio de un familiar
 - 2 Copias de la CURP
 - Carta de no antecedentes penales
 - 3 Fotografías
-

Trámites :

- Valoración médica.
 - Valoración psicológica.
 - Estudio socioeconómico.
 - Realización del expediente.
 - Aprobación de ingreso.
 - Se somete a participación del Consejo Técnico de Aceptación.
-

Dirección

Av. Del Hierro s/n, Fracc. Fidel Velázquez.

Teléfono

(618) 8 84 51 50
(618) 8 84 51 49

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Área Médica

Consulta Médica **\$25**

Curaciones **\$25**

Consulta psicológica **\$60**

Rehabilitación Médica **\$50**

Área Dental

Consulta **\$25**

Extracción **\$50**

Limpieza **\$30**

Amalgama **\$30**

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

C. Laura Cristina Aguirre de Wong
Coordinadora del Centro

Nombre del Programa Institucional :

Programa Cirugía Extramuros

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Consulta y valoración Pre Quirúrgica
- Consulta y valoración Pre Anestésica
- Cirugía en las Especialidades de:

Oftalmología Cirugía de catarata
 Cirugía de estrabismo
 Cirugía de pterigión

Ortopedia Cirugía de tobillo y pie
 Cirugía de cadera y rodilla (prótesis)

Cirugía Plástica Cirugía de labio y paladar hendido
Reconstructiva Cirugía de reconstrucción auricular
 Cirugía de mano
 Cirugía secuela de quemadura

- Ortopedia Odontofacial: Tratamiento de ortodoncia para pacientes operados de labio y paladar hendido
 - Consulta de Control post quirúrgico hasta el alta del paciente.
 - Consulta de Oftalmología
-

Requisitos:

Ser de bajos recursos económicos y tener el diagnóstico necesario para ser incluido en el programa.

Trámites:

Acudir a Valoración para establecer el diagnóstico y estar dentro de

nuestra cobertura.

Dirección

Calle Ferrocarril s/n
Col. Silvestre Dorado

Teléfono

(618) 1 37 92 71

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Variable (de acuerdo a estudio
socioeconómico)

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Dra. Olga Esther Martínez Sariñana
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio :

Centro de Tratamiento para personas con problemas de alcoholismo y adicciones
“Misión Korián”

Servicios:

- Tratamiento completo de 35 días.
 - Tratamiento de recaída de 21 días
 - Tratamiento de reforzamiento de 5 días
 - Tratamiento de desintoxicación de 7 a 15 días
 - Semana familiar
 - Programa de Post Tratamiento
 - Programa de profesionales en residencia
 - Tours guiados a jóvenes, maestros y público en general
-

Requisitos :

- Ser mayor de edad
 - Que no tenga daño orgánico cerebral severo
 - Que no tenga daño físico, que le imposibilite valerse por sí mismo y requiera hospitalización
-

Trámites:

- Pre admisión
 - Valoración socioeconómica
 - Admisión
 - Valoración Medica
 - Valoración Psiquiátrica (Si lo requiere)
-

Dirección**Clínica:**

Domicilio conocido Poblado J.
Refugio Salcido, Durango.

Teléfono

Clínica: (618) 8 26 70 00
(618) 137 93 82

Oficina Dgo:

Oficina Durango: (618) 1 37 91 15

Alberto Terrones Benítez #207 sur,
Durango, Dgo.

Horario de Atención

Clínica: Lunes a Domingo de las
08:00 a las 22:00 hrs

Oficina Dgo: lunes a Viernes de
08:00 a las 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Previa entrevista y estudio
socioeconómico

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Lic. Alberto Shade Villarreal
Coordinador del Centro

Nombre del Servicio:

Apoyo a Programas Asistenciales

Servicios:

- a) **Ayudas Funcionales** (sillas de ruedas, aparatos auditivos, andaderas, muletas, bastones prótesis).
 - b) **Apoyos Diversos;** Estudios de laboratorio, resonancias magnéticas, tomografías, electroencefalograma, ecocardiogramas, ultrasonidos, hemodiálisis, bolsas de solución para diálisis, material de osteosíntesis, entre otros).
 - c) **Apoyo de medicamentos** (Medicamentos de cuadro básico, de uso hospitalario, oncológico y especializado).
 - d) **Campamentos recreativos** (Dirigido a grupos de niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores, sujetos a asistencia social, se llevaran a cabo de manera mensual en coordinación con DIF Nacional a los destinos de Aguascalientes, Guanajuato, Gto., Ixtapa Gro., Bucerías Nayarit, Mazatlán Sin., Catemaco Veracruz y Tulum Quintana Roo). Se brinda de manera gratuita hospedaje, alimentación y programa recreativo-cultural durante 5 días.
-

Requisitos:

Presentar :

- Copia de Historial Clínico o Receta Médica del sector salud que especifique el apoyo requerido.
 - Copia de CURP
 - Copia de INE
 - No ser derechohabiente de IMSS o ISSSTE
 - Que acuda el interesado o un familiar directo.
-

Trámites:

Acudir al Departamento de Apoyo a Programas Asistenciales con los documentos necesarios para cada solicitud.

Dirección

Negrete #807 entre Libertad y

Teléfono

(618) 1 37 91 58

Alberto Terrones Zona Centro

(618) 1 37 91 40
(618) 1 37 91 41

Horario de Atención

Lunes a viernes
de 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

El inicio del trámite es inmediato

Cuotas de recuperación

Se asignan de acuerdo a un estudio socioeconómico.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

L.T.S. Nohemí Rodríguez Flores
Jefa del Departamento

Nombre del Servicio :

Credencial Nacional para personas con Discapacidad

Servicios:

Credencializar personas que tengan una discapacidad permanente

Requisitos:

- Certificado médico expedido por el CREE en original
 - Copia del acta de Nacimiento
 - Copia de la CURP
 - Copia de comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 1 mes
-

Trámites:

Solicitar el certificado médico en el CREE

Dirección

C. Predio Canoas s/n Esquina con ferrocarril, Col. Silvestre Dorador

Teléfono

(618) 8 12 89 00
(618) 1 37 92 66
(618) 1 37 92 67

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Servicio gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y Programas Asistenciales

C. Efraín Gómez Aguirre
Coordinador de la Comisión Estatal de Discapacidad

Nombre del Servicio :

Centro de atención y socialización para personas con discapacidad intelectual

Servicios:

a) Capacitación laboral, consta de tres Talleres:

- Taller de Panadería
- Taller de Repostería fina
- Taller de Escobas y trapeadores

b) Desarrollo integral, consta de Tres Aulas de aprendizaje

- Equipo interdisciplinario:
 - Área de psicología
 - Área de trabajo social
 - Área de pedagogía
 - Área dental
 - Área de enfermería y rehabilitación física
 - Área de educación especial

c) Clase curricular:

- Educación física

d) Clases extracurriculares:

- Música
- Coro
- Arte terapia
- Tejido

e) Actividades socio-culturales

f) Desayunos escolares

g) Servicio de Transporte

Requisitos :

- Acta de nacimiento
 - Diagnóstico médico
 - Edad entre 15 y 35 años
-

-
- Lugar disponible (lista de espera)
-

Trámites:

Entrevista inicial

Dirección

Juan E. García #233 Barrio de Analco

Teléfono

Oficina (618) 8 13 70 21

Panadería (618) 8 11 67 96

Horario de Atención

Oficina 8:00 am - 3:00 pm
Atención de alumnado 9:00 am – 2:00pm

Tiempo de respuesta

Dependiendo de la disponibilidad de lugar conforme a registro en lista de espera

Cuotas de recuperación

Transporte \$50 mensual
Sujeto a actualización por incremento semestral o anual.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Adriana M. García Soto
Directora de Rehabilitación y Programas Asistenciales

C.P. Rocío Leal Ugarte
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio :

Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables

Servicios:

Contribuye a la seguridad alimentaria de los sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de paquetes alimentarios diseñados con base en criterios de calidad nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria.

Requisitos:

Pertenecer a uno de los siguientes grupos de riesgos, mismos que se encuentran en los parámetros establecidos para ser beneficiarios del programa: Mujeres en periodo de lactancia

- Personas con discapacidad
 - Adultos mayores
 - Personas vulnerables por ingreso
-

Trámites:

- Acudir al Sistema Municipal DIF con copia de identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio.
 - Posteriormente el DIF realizará el Estudio socioeconómico y determinará si es sujeto de atención.
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 91 48
(618) 1 37 91 60
(618) 1 37 91 70

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Atención inmediata

Cuotas de recuperación

\$20.00

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.M. Humberto Ávila Granados,
Director de Atención al Desarrollo de la Comunidad
L.N. Eddy Martín Pérez Domínguez
Coordinador

Nombre del Servicio :

Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados

Descripción:

Contribuye a la seguridad alimentaria de los menores de cinco años que se encuentran en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos alimentarios adecuados a su edad y brindando orientación alimentaria que incluyan prácticas de higiene a sus padres.

Requisitos:

- a) Que sean niñas y niños entre seis meses y cuatro años once meses, noescolarizados, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad
 - b) Que habiten en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas preferentemente
 - c) Que no reciban apoyo de otros programas alimentarios.
 - d) Presentar tarjeta de control.
-

Trámites:

Acudir al Sistema DIF Municipal con la tarjeta de control de salud del niño sujeto al programa y copia de identificación oficial con fotografía del padre o tutor del menor.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 91 48
(618) 1 37 91 60
(618) 1 37 91 70

Horario de Atención**Tiempo de respuesta**

Un periodo no mayor a 30 días,

De 08:00 a 15:00 hrs.

contados a partir de la recepción de la solicitud

Cuotas de recuperación

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

\$20.00

L.M. Humberto Ávila Granados,
Director de Atención al Desarrollo de la Comunidad

L.N. Eddy Martín Pérez Domínguez
Coordinador

Nombre del Servicio :

Desayunos escolares

Servicios:

Contribuye a la seguridad alimentaria de la población escolar, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos calientes o comidas, desayunos fríos, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.

Requisitos:

Niñas, niños y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, que asisten a planteles oficiales del Sistema Educativo Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente.

Trámites:

- Presentar solicitud al DIF Estatal o Municipal de correspondiente a su municipio.
 - Previamente formar un comité de padres de familia que se encargara de vigilar preparación y distribución de los alimentos.
 - Presentar padrón de los menores escolares beneficiarios.
 - En el caso del desayuno caliente contar con un espacio libre para la preparación de los alimentos.
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 91 48
(618) 1 37 91 60
(618) 1 37 91 70

Horario de Atención

Tiempo de respuesta

De 08:00 a 15:00 hrs

Un periodo no mayor a 30 días, contados a partir de la recepción de la solicitud

Cuotas de recuperación

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.M. Humberto Ávila Granados,
Director de Atención al Desarrollo de la Comunidad

C. Norma Santellanes Duarte
Coordinadora

Nombre del Servicio :

Subprograma Comunidad DIFerente

Servicios:

Fortalecer el proceso de Desarrollo Comunitario mediante la capacitación y entrega de proyectos productivos a grupos de Desarrollo, cuyos integrantes habitan en Comunidades de alta y muy alta marginación, con el fin de que adquieran habilidades y conocimientos haciendo posible la auto gestión de proyectos en beneficio de su localidad.

Requisitos:

Ser habitantes de comunidades de alta y muy alta marginación o tener carencias sociales.

Trámites:

- Solicitud por escrito, donde solicitan ser ingresados al Subprograma
 - Formar un grupo de desarrollo de por lo menos 10 personas
 - Realizar su diagnóstico participativo y plan de trabajo
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 93 21
(618) 1 37 91 46
(618) 1 37 91 47
(618) 1 37 93 06

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Un periodo no mayor a 30 días,
contados a partir de la recepción de

| | |
|-------------------------------|---|
| | la solicitud |
| Cuotas de recuperación | Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: |
| Gratuito | L.M. Humberto Ávila Granados, Director de Atención al Desarrollo de la Comunidad |
| | M.V.Z. Miguel Iván Mercado Alarcón Coordinador |

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Guadalupe”

Servicios:

- Talleres deportivos: Tae kwon do, zumba, jazz
 - Talleres culturales: Coro de la Tercera Edad
 - Talleres de oficio: Corte y confección, Belleza, Manualidades, Pintura en tela y pasta flexible
 - Servicio de: Trabajo Social
 - Servicio Médico
 - Servicio Dental
 - Servicio de Enfermería
 - Servicio de Psicología
 - Orientación Jurídica
 - Servicio Club de la Tercera Edad
 - Servicio de Centro de Atención Infantil Comunitario
-

Requisitos:

- Para los talleres deportivos, cédula de inscripción, certificado médico así como realizar el pago de inscripción y cuota de recuperación semanal.
 - Para los talleres deportivos:
Cédula de inscripción
Certificado médico (con antigüedad de_ no mayor de 3 meses
Pago de inscripción (Recibo)
Pago de cuota de recuperación semanal. (Recibo)
 - Para el taller cultural de coro se deberá llenar cédula de inscripción con los datos personales.
 - Para los talleres de oficio, se deberá llenar una cédula de inscripción con los datos personales, además de que se deberá cubrir el pago de inscripción semestral y cuota de recuperación de forma semanal.
 - En los servicios de Trabajo Social y Orientación Jurídica se deberá solicitar en el Centro para ser canalizados a la instancia correspondiente según el caso atendido.
 - En el caso de consulta médica, servicio de enfermería, consulta psicológica
-

y servicio dental se deberá realizar el pago de la cuota correspondiente.

- Para el servicio de Club de la Tercera Edad deberá tener 60 años cumplidos o más.
 - En el caso del servicio de Centro de Atención Infantil Comunitario el aspirante deberá tener de 2 a 4 años de edad, haber dejado la toma de leche en biberón y tener control de esfínteres, la madre del menor deberá comprobar que labora y se encuentra en condiciones vulnerables, entregar la documentación solicitada por el área de Trabajo Social.
-

Trámites:

- Solicitar información sobre el servicio de interés
 - Llenar cédula de inscripción
 - En el caso de asesoría jurídica o servicio de psicología pasar al área de Trabajo Social a una entrevista y llenar formatos para abrir expediente.
 - En el caso del CAIC acudir los padres del aspirante a las instalaciones del Centro de Formación para entrevistarse en el área de Trabajo Social, para que se les den los requisitos por escrito.
 - Hacer pago de inscripción y cuota de recuperación semanal según sea el caso.
-

Dirección

Prolongación Guadalupe s/n Col.
Maderera

Teléfono

(618) 8 11 59 66

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Según servicio:

- Talleres deportivos y de oficio:
- Cuota de Inscripción semestral \$25.00
- Cuota de recuperación semanal \$40.00
- *Servicios médicos:*
- Consulta médica \$20.00

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

C. Brenda Yadira Moreno Rodríguez

| | |
|-----------------------------------|---------|
| • Certificado médico | \$30.00 |
| • <u>Servicios dentales:</u> | |
| • Consulta dental | \$20.00 |
| • Amalgama | \$55.00 |
| • Radiografía | \$40.00 |
| • Extracción infantil | \$30.00 |
| • Extracción adulto | \$50.00 |
| • Curaciones | \$30.00 |
| • Cementación | \$30.00 |
| • Limpieza | \$60.00 |
| • Cirugía menor | \$80.00 |
| • Pulpotomía | \$60.00 |
| • Incisiones | \$30.00 |
| • Recubrimiento pulpar | \$25.00 |
| • <u>Servicios de enfermería:</u> | |
| • Curación | \$20.00 |
| • Inyección | \$10.00 |
| • Prueba de glucosa | \$20.00 |
| • Consulta psicológica | \$60.00 |
| • <u>Servicio de CAIC:</u> | |
| • Cuota semanal | \$50.00 |

Coordinadora

*Las cuotas se sujetan a modificación anual

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Francisco Villa”

Servicios:

- Gimnasia
 - Tae Kwon Do
 - Zumba
 - Canto, piano y guitarra
 - Psicología
 - Área médica
 - Trabajo Social
 - Área de atención a los adultos mayores
-

Requisitos:

- Ser vecino de cualquier colonia, fraccionamiento o asentamiento humano aledaño al Centro de Desarrollo “Francisco Villa”
 - Traer una fotografía tamaño infantil para abrir expediente personal
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar puntual una cuota de recuperación
 - Estar de acuerdo y acatar el reglamento interior de los usuarios.
-

Trámites:

- Sujetarse a la disponibilidad de lugares conforme al número de alumnos inscritos y el cupo de los grupos.
 - Tramitar una credencial con fotografía (expedida por el Centro de Desarrollo) para identificación como usuario del Centro,
 - Llenar una ficha de inscripción
 - Pago puntual de cuota por inscripción
 - Proporcionar información personal básica (solicitud)
 - Hacer entrega/ recepción de una copia del reglamento Interno
-

Dirección

Calle 1º de Mayo S/N
Col. Francisco Villa

Teléfono

(618) 8 28 18 95

Horario de Atención

De 8.00 a 19:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Inscripción : \$25.00
Cuota de recuperación: \$80.00
quincenales

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

L.P. Yuliana Mallely Sevilla Amaya
Coordinadora

Nombre del Servicio :

Centro de Formación y Desarrollo “Ma. del Rosario Guzmán de Ramírez”

Servicios:

- Belleza
 - Taller de corte y confección
 - Servicio dental
 - Guitarra avanzados
 - Guitarra principiantes
 - Manualidades
 - Psicología
-

Requisitos:

- Población abierta
 - Cumplir con su material según sea el caso
-

Trámites:

- Llenar solicitud de ingreso
 - Pago de inscripción
 - Pago de mensualidad
 - En el caso del servicio de psicología pagar consulta
-

Dirección

Ágata esq. con Mar de Plata
s/n Frac. Joyas del Valle

Teléfono

(618) 8 17 70 64

Horario de Atención

9:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Taller de belleza \$160
Taller de corte y confección \$100
Taller de guitarra \$130
Taller de manualidades \$80
Servicio de psicología \$60 por
sesión

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez
Arellano Soto, Director de Atención al
Desarrollo Familiar y Humano

Lic. Ana Otilia Vázquez Vázquez
Coordinadora

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo “Olga Arias”

Servicios:

- Belleza
 - Corte y confección
 - Moo doo Kwan
 - Tai chi
 - Zumba vespertino
 - Zumba infantil
 - Danza árabe
 - Guitarra
 - Inglés
 - Apoyo a tareas y manualidades
 - Psicología adolescentes y adultos
 - Enfermería
 - Grupo de la tercera edad
 - Trabajo Social
 - Uñas
-

Requisitos:

- Población abierta
 - Cumplir con su material según sea el caso
 - Asistir por un periodo de 5 meses aproximadamente
 - Contar con certificado médico
-

Trámites:

Entregar dos fotografías, llenar una ficha de inscripción, llevar copia de acta de nacimiento (en el caso del grupo de la tercera edad), pagar inscripción y cuota quincenal (en el caso del taller de belleza y uñas)

Dirección

Teléfono

Blvd. Durango # 1306
Fracc. la Pradera

(618) 8 11 32 36

Horario de Atención

De 8:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

En las actividades de: Zumba,
zumba infantil, inglés, guitarra,
danza árabe, moo doo kwan,
corte y confección, belleza

Inscripción: \$25

Cuota quincenal: \$80

Taller de manualidades

Inscripción: \$25

Cuota quincenal: \$40

Uñas:

Inscripción: \$25

Cuota quincenal: \$100

Enfermería: \$20 consulta

Psicología: \$60 por sesión

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez
Arellano Soto, Director de Atención al
Desarrollo Familiar y Humano

L.T.S. María Olivia Martínez Sariñana
Coordinadora

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Luis Echeverría Álvarez”

Servicios:**Servicios:**

- *Trabajo social
- * Médico
- *Dental
- *Enfermería
- *Psicología
- *Terapia de lenguaje
- *Lavandería
- *Maquila
- *Club de la tercera edad
- * Centro de atención infantil comunitario

Talleres:

- Tae kwon do
 - Zumba
 - Jazz
 - Guitarra
 - Pintura
 - Coro
 - Teatro
 - Corte y confección
 - Belleza
 - Manualidades
 - Tai-chi
-

Requisitos:

- Datos personales
 - Estudio socio-económico para el pago de inscripción y cuota.
-

Trámites:

- Pago de inscripción
 - Pago de cuota en forma semanal, quincenal o mensual.
-

Dirección

C. Gabriel Leyva s/n esq. con
López Mateos
Col. Luis Echeverría Álvarez

Teléfono

(618) 1 37 93 93

Horario de Atención

De 8:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Varían según el servicio solicitado

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

C. Adriana Gómez Barrón

Coordinadora

Nombre del Servicio::

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Oriente”

Servicios:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| • Zumba | • Pesa |
| • Zumba fitness | • Guitarra |
| • Aerobics | • Futbol |
| • Gimnasia para principiantes | • Natación |
| • Gimnasia avanzada | • Terapia de lenguaje |
| • Danza árabe | • Psicología |
| • Tae kwon do | • Grupo de la tercera edad |
| • Moo doo kwan | • Servicio de médico general |
-

Requisitos:

- Certificado médico, pago de inscripción y pago semanal
 - En el caso de las clases de guitarra es indispensable contar con guitarra propia
 - Para las clases de natación es obligatorio llevar traje de baño y gorro.
 - Para los servicios de terapia de lenguaje y psicología; es necesario agendar previa cita y realizar el pago de su sesión.
 - Para el servicio de grupo de la tercera edad se requieren ganas de participar, convivir y disfrutar de las diferentes actividades.
 - Para el servicio de médico general es necesario realizar el pago de la consulta.
-

Trámites:

Pago en caja con la información personal del usuario: nombre completo, dirección, teléfono y ser apto para realizar algún deporte según sea el caso.

| | |
|---|--|
| Dirección | Teléfono |
| Av. del Hierro S/N Fracc. Fidel Velázquez | (618) 1 37 92 91 |
| Horario de Atención | Tiempo de respuesta |
| De 8:00 a 21:00 hrs. | Inmediata |
| Cuotas de recuperación | Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: |
| Varían según el servicio: | |
| 1. <u>Natación:</u> Inscripción \$150 Pago semanal \$50 | L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano |
| 2. <u>Terapia de lenguaje y psicología</u> \$60 por sesión | Lic. Psic. Perla Alejandra Piña Soto Coordinadora |
| 3. <u>Servicio médico</u> Consulta \$25 Certificado médico \$10 | |
| 4. <u>Talleres deportivos y artísticos:</u> Inscripción \$25 Pago semanal \$40 | |

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Sra. Soledad Vázquez de Rodríguez Solórzano”

Servicios:

- Tae kwon do
 - Servicio de consulta médica
 - Servicio de Trabajo Social
 - Taller de manualidades
 - Taller de guitarra
 - Servicio a adultos mayores
 - Taller de Danza Folclórica
 - Taller de corte y confección
 - Taller de belleza
-

Requisitos:

Solicitar ser incluidos en el servicio

Trámites:

Proporcionar datos personales y realizar el pago semanal según sea el caso. En el caso del servicio de consulta médica se requiere realizar el pago de la consulta

Dirección

Calle Panamá # 101 esq. con
Argentina
Colonia Lázaro Cárdenas

Teléfono

(618) 1 30 56 20

Horario de Atención

De 09:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Servicio de consulta médica \$20

Cuota de recuperación semanal:

\$40.00

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

L.C.F. Jaime Canales Valenzuela
Coordinador

Nombre del Programa Institucional :

Centro de Formación y Desarrollo Para la Familia Sur

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

1. Talleres deportivos:

Tae Kwon Do

Zumba

Aerobics

Gimnasia

Fut bol

Volley-Ball

2. Talleres culturales:

Guitarra

Acordeón

3. Talleres de oficio:

Manualidades en turnos matutino y vespertino .

Belleza turno vespertino

4. Servicios:

Trabajo Social

Psicología

5. Grupo de adultos mayores:

Coro

Activación Física

Manualidades

Requisitos:

- En el caso de los talleres deportivos, talleres culturales y talleres de oficio se requiere inscribirse al taller, llenar una cédula de inscripción con datos personales, certificado médico, así como el pago de inscripción semestral y una cuota de recuperación semanal según sea el caso.
 - Para los servicios de trabajo social y psicología se deberá solicitar la orientación en el área de Trabajo Social para ser atendido y canalizado a la instancia correspondiente según sea el caso, además de Agendar y pagar
-

la sesión.

- Para el grupo de adultos mayores se deberán tener 60 años cumplidos o más
-

Trámites:

- Llenado de cedula de inscripción y llevar certificado medico
 - Pago de inscripción y cuota de recuperación semanal según sea el caso
 - Acudir a las instalaciones del Centro de Formación para solicitar la orientación necesaria y/o consulta
 - Para el grupo de adultos mayores acudir a las instalaciones del Centro de Formación y pasar al área de Trabajo Social a una entrevista y llenado de formatos para abrir expediente.
-

Dirección

Rio Tamazula No. 310 Colonia
Díaz Ordaz

Teléfono

(618) 8 13 33 55

Horario de Atención

De 07:00 a 22:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Programación conforme a fechas disponibles

Cuotas de recuperación

Según sea el servicio:
Varios servicios gratuitos
Cuota de inscripción semestral
\$25.00
Cuota de recuperación semanal
desde \$5 hasta \$40
Cuota por sesión de terapia \$50

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez
Arellano Soto, Director de Atención al
Desarrollo Familiar y Humano

Sra. Graciela Saravia Paniagua
Coordinadora

Nombre del Servicio:

Plaza Comunitaria Móvil

Servicios:

Impartición de talleres con temas de valores, desarrollo humano, primeros auxilios y uso básico de la computadora.

- **Talleres con duración de 5 horas:**
 - Valores y relaciones humanas
 - Desafío interno de las familias
 - El temperamento y el carácter
 - El autoconcepto y autoestima
 - El valor de la comunicación asertiva
 - La personalidad humana y su dignidad
 - Inteligencia emocional
 - Motivación laboral
 - Actitud ante el trabajo
 - Liderazgo

 - **Talleres con duración de 10 horas:**
 - Planeación estratégica

 - **Talleres con duración de 30 horas:**
 - Curso primeros auxilios
 - Calidad en el servicio
 - Curso uso básico de la computadora
-

Requisitos:

Elaborar solicitud por escrito dirigida al Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano, Lic. José Ángel Zúñiga Bacio sobre el tema o curso requerido, con una semana antes de la fecha solicitada.

Grupos de no más de 15 personas, para uso en la Unidad Móvil. En edad desde 15 a 70 años, hombres o mujeres. Con buena disposición de aprender, con apertura a mejorar su nivel y calidad de vida y principalmente que no conozcan nada sobre el uso de las computadoras o quieran reforzar sus conocimientos

básicos.

Trámites:

- Solicitud revisada y aprobada por la Subdirección de Desarrollo Humano.
 - Contestación de respuesta autorizada.
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 81

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata, según curso a terminar o
en fecha próxima.

Cuotas de recuperación

Ninguna

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez
Arellano Soto, Director de Atención al
Desarrollo Familiar y Humano

Ing. Víctor Frayre Delgado
Encargado

Nombre del Servicio:

Atención y Formación para la Mujer

Servicios:

Brindar atención, información y formación a mujeres, mediante pláticas, talleres y conferencias con la siguiente temática:

| Servicio | Temas | Requisitos |
|---|---|---|
| Taller "Círculo de encuentro Mamá Sola" | <ul style="list-style-type: none">• No estás sola• La culpa• Autoestima• Los Hijos• Yo la madre, pero también la mujer• Yo, la proveedora• Yo, la que elige y se hace responsable | <ul style="list-style-type: none">• Madres entre 18 y 45 años de edad.• Que vivan solas (sin pareja)• Que trabajen o estudien por su cuenta |
| Curso de Desarrollo Familiar y Humano para Madres de Familia (Preescolar) | <ul style="list-style-type: none">• Cómo influye la autoestima de los padres en la autoestima de los hijos• Formando niños autónomos e independientes• Conducta de apego entre padres e hijos• Límites y disciplina en los hijos• Familias asertivas familias sanas | <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de la escuela interesada• Asistir a la sesión semanal |
| Talleres de Desarrollo Humano (Población Abierta) | <ul style="list-style-type: none">• Autoestima• Autoconocimiento• Confianza en sí mismo• Perdón• Asertividad y manejo del stress• Equilibrio personal• Sexualidad y pareja• Liderazgo de la mujer actual | <p>Mujeres mayores de 18 años</p> <ul style="list-style-type: none">• Interesadas en su autoconocimiento y crecimiento personal• Solicitud de la escuela interesada |
| Unidades de Valores | <ul style="list-style-type: none">• Autoconocimiento• Las etapas de la mujer• La mujer en el embarazo• La mujer que trabaja | <ul style="list-style-type: none">• Conformar un grupo de mujeres para favorecer reuniones semanales• Solicitud por escrito• Acudir a la preparación mensual. |

Requisitos:

- Cumplir con las condiciones descritas para cada taller.
 - Solicitud por escrito dirigida a la Dirección de Atención al Desarrollo Familiar y Humano.
 - Que el grupo a atender tenga como principal compromiso el reunirse semanalmente para desarrollar nuevas habilidades y herramientas de desarrollo humano.
-

Trámites:

Entregar por escrito la solicitud de atención especificando el taller que se desea impartir.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 83
(618) 1 37 92 84

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Según disponibilidad de agenda

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Para servicios en la Ciudad de Durango, L.T.S. Raquel Pescador Salas

Para servicios en los municipios del Estado, Psic. Arturo Domínguez García.

L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

Nombre del Servicio:

Atención y Formación para la Juventud

Servicios:

- **Valores Jóvenes en Academia:** Consiste en formar a los profesores de cada Institución Educativa participante, para que sean ellos quienes funjan como replicadores de los temas de desarrollo humano (autoestima, identidad y cambios, asertividad, etc.) proporcionados a través de DIF Estatal.
 - **Taller de Habilidades Sociales para Jóvenes:** Es un taller diseñado para que los jóvenes de educación Media Superior o Superior puedan realizar su Servicio Social o de Pasante, así como Prácticas Profesionales, en actividades recreativas y formativas (Cine debates, Eventos en zonas de atención prioritaria, etc.), además de recibir una capacitación semanal en Habilidades Sociales (Comunicación asertiva, Proyecto de Vida, Inteligencia Emocional, etc.). Duración: 1 año.
-

Requisitos:

- **Valores Jóvenes en Academia:** Solicitud por oficio emitido por parte de la Institución Educativa que solicita el servicio.
 - **Taller de Habilidades Sociales:** Ser estudiante de nivel medio superior y superior, Carta de Presentación emitida por parte de la Institución Educativa a la que pertenece, 2 fotografías, Copia de Comprobante de Domicilio y Copia de Identificación.
-

Trámites:

Entregar por escrito la solicitud del servicio solicitado a la Coordinación de Atención y Formación para la Juventud.

Dirección**Teléfono**

| | |
|--|--|
| <p>Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule</p> | <p>(618) 1 37 92 80 (618) 1 37 92 82 (618) 1 37 92 84</p> |
| <p>Horario de Atención</p> <p>De 08:30 a 15:30 hrs.</p> | <p>Tiempo de respuesta</p> <p>De acuerdo a la disponibilidad de agenda</p> |
| <p>Cuotas de recuperación</p> <p>Gratuito</p> | <p>Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:</p> <p>Para servicios en la Ciudad de Durango: Psic. Dina Patricia Luna Arellano</p> <p>Para servicios en los municipios del Estado: Psic. Arturo Domínguez García</p> <p>L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano</p> |

Nombre del Servicio:

Taller Nuestra Misión como Padres I

Servicios:

Este taller ofrece 10 sesiones:

- Nuestra misión como padres
- Amar a los hijos es ayudarlos a crecer
- La autoestima
- La comunicación en familia
- La inteligencia emocional
- La autoridad, la disciplina y los límites
- Como enseñar a los hijos a tomar decisiones
- Violencia: consecuencias a nivel personal
- Adicciones: prevención, causas y consecuencias
- Proyecto familiar: la mejor herencia para los hijos “la educación”

Todos estos fortaleciendo las conductas que ayudan a un buen desarrollo familiar.

Requisitos:

Va dirigido a Padres de Familia de cada institución desde el nivel de jardín de niños hasta preparatoria.

Trámites:

Los trámites se solicitan por medio de oficio dirigido al Director de Desarrollo Familiar y Humano o en su caso a la Asociación de Padres de Familia del Estado de Durango.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 93 54

| | |
|---|---|
| <hr/> Horario de Atención <hr/> | <hr/> Tiempo de respuesta <hr/> |
| De 08:30 a 15:30 hrs. | De acuerdo a disponibilidad de fechas. |
| <hr/> Cuotas de recuperación <hr/> | <hr/> Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: <hr/> |
| Gratuito | L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano Lic. Alberto González Pons Coordinador |
| <hr/> | |

Nombre del Servicio:

Taller de orientación prematrimonial civil

Servicios:

Disminuir las incidencias de divorcio, así como promover formas de convivencia pacíficas en las familias duranguenses a través de la prevención de conductas negativas desde la formación del núcleo familiar es decir el matrimonio. Se ofrecen 3 temas:

- Aspectos jurídicos de la sociedad
 - Vida en pareja
 - La familia como base de la sociedad
-

Requisitos::

Van dirigidas a parejas que tienen el interés de unir sus vidas en matrimonio por lo civil.

Trámites:

Acudir al DIF Municipal o al Estatal para el registro a las pláticas y llevar consigo:

- Acta de nacimiento (ambos)
 - Identificación (ambos)
 - Comprobante de domicilio (ambos)
-

Dirección

Bld. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 137 93 54
(618) 137 92 84

| | |
|-------------------------------|---|
| Horario de Atención | Tiempo de respuesta |
| De 8:30 a 15:30 hrs. | Se procura que sea de inmediato |
| Cuotas de recuperación | Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: |
| Gratuito | Para servicios en la Ciudad de Durango Lic. Alberto González Pons Para servicios en el interior del Estado Psic. Arturo Domínguez García L.C.T.C. Claudia Cecilia Perez Arellano Soto, Director de Atención al Desarrollo Familiar y Humano |

Nombre del Servicio:

Casa Refugio Esperanza

Servicios:

Ofrece un espacio físico, atención especializada (atención médica, psicológica, gestión social y jurídica) a mujeres con sus hijos e hijas en situación de violencia familiar extrema.

Requisitos:

- Mujeres en situación de violencia extrema y que su integridad se encuentre en riesgo y que carezcan de redes de apoyo para salir de la situación de riesgo.
-

Trámites:

Acudir al Centro de Justicia para Mujeres, en donde se realiza una entrevista inicial, se valora el riesgo de la usuaria y si la demanda del servicio entra en ámbito de competencia del refugio.

Dirección

Confidencial

Teléfono

Horario de Atención

Los 365 días del año, las 24 horas.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Belinda Guadalupe Hernández
Laveaga
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio:

Centro de Psicoterapia Familiar

Servicios:

- Terapia individual
 - Niños
 - Adolescentes
 - Jóvenes
 - Adultos
 - Terapia de pareja
 - Terapia familiar
 - Terapia grupal
 - Convivencias Supervisadas ordenadas por Juzgados de lo Familiar y Procuraduría
 - Valoraciones Psicodiagnósticas Ordenadas por Procuraduría, Juzgados de lo Familiar, Fiscalía.
-

Requisitos:

- Ser persona de bajos recursos económicos
 - Acudir a una entrevista inicial y estudio socioeconómico
 - Si es menor de edad venir acompañado de un adulto
 - Acudir a la cita en la hora y fecha señalada con puntualidad.
 - En caso de ser canalizado, entregar el Oficio del Juzgado donde solicitan la Terapia, o valoración, dando teléfono donde localizarlos, debiendo estar pendientes en el Juzgado para la notificación.
-

Trámites:

- Para las terapias acudir personalmente a solicitar los servicios
 - En caso de ser canalizado, presentar oficio.
-

Dirección

Bld. Felipe Pescador No. 925 pte.
Zona Centro

Teléfono

(618) 8 11 80 90
(618) 8 13 22 25

Horario de Atención

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs
Sábados de 9:00 a 14:00 hrs

Tiempo de respuesta

Según lista de espera, se van agendando

Cuotas de recuperación

Según estudio socioeconómico

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

M.C.F María del Socorro Favela
Vizcarra
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática trabajo infantil

Servicios:

- a) **Becas académicas a niños trabajadores.** Con la finalidad de erradicar el Trabajo Infantil existe un programa de becas académicas para niños trabajadores con la finalidad de fortalecer las capacidades familiares e individuales al mismo tiempo que se fomenta la revaloración de la escuela como generadora de capacidades.
 - b) **Casas PAMAR.** Son espacios diurnos donde la función principal es implementar y ejecutar acciones que contribuyan a la prevención del trabajo infantil mediante la prestación de servicios asistenciales. Existen casas PAMAR en los municipios de Gómez Palacio, Durango, Lerdo, Poanas y Guadalupe Victoria.
 - c) **Escuela para Padres.** 6 Sesiones a la semana de 1 hora. Dirigido a padres de hijos trabajadores, con la finalidad de dar a conocer los derechos de las niñas, niños, adolescentes.
-

Requisitos:

- Niñas, niños y adolescentes que desarrollen actividades laborales en zonas urbanas o estén en el riesgo de incorporarse, y sus familias.
 - Estudio Socioeconómico.
 - Estar cursando escuela.
-

Trámites:

Solicitar entrevista con personal DIF, acudir con la papelería necesaria. Presentar la siguiente documentación: acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio, IFE de madre, padre o tutor, Constancia de Estudios o boleta de calificaciones.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle

Teléfono

(618) 1 37 92 88

| | |
|-------------------------------|---|
| Abeto, Fracc. El Tule | |
| Horario de Atención | Tiempo de respuesta |
| De 08:00 a 15:00 hrs | 1 - 2 días |
| Cuotas de recuperación | Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: |
| Gratuito | M.D. Raquel Leila Arreola Fallad Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |
| | Lic. Psic. Claudia Morales González Encargada de Temática |

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática riesgos psicosociales y adicciones.

Servicios:

1. Taller “Habilidades para la Vida con niñas, niños y jóvenes” (6 sesiones, Primaria, secundaria y preparatoria)
 2. Taller “Mitos y realidades de las drogas. De joven a joven” (1 sesión, secundaria y preparatoria)
 3. Taller “10 Recomendaciones para prevenir que tus hijas e hijos utilicen drogas. (1 sesión, padres y madres de familias)
 4. Taller “La familia, la mejor fortaleza contra las adicciones” (6 sesiones, padres y madres de familia)
 5. Estrategia de Intervención para Disminuir el Impacto de Factores de Riesgo Psicosociales en Niñas y Niños” (Permanente, Guarderías y preescolares)
 6. Pláticas y conferencias de educación para la salud con temas preventivos: alcoholismo, tabaquismo, adicciones, etc.
-

Requisitos:

Mostrarse interesado y/o encontrarse en alguna situación de riesgo. Tener disponibilidad para participar en los talleres.

Trámites:

Solicitud por medio de oficio dirigido al Titular y/o presentarse en las instalaciones del programa.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 87

| | |
|-------------------------------|---|
| Horario de Atención | Tiempo de respuesta |
| De 8:30 a 15:00 hrs | Inmediato |
| Cuotas de recuperación | Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: |
| Gratuito | M.D. Raquel Leila Arreola Fallad Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |
| | Lic. Yuridia Isela Valles García Encargada de Temática |

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Promoción del buen trato en familia.

Servicios:

1. **Sesiones educativas.** Su objetivo es fomentar la cultura del buen trato, a través de la realización de actividades de información sobre las formas positivas de relación y convivencia entre los miembros de las familias. 10 sesiones de una hora.
2. **Taller de habilidades de buen trato.** Su objetivo es fortalecer las relaciones de convivencia pacífica, solidaria y de apoyo en las familias de una manera positiva, constructiva, sana y feliz en los diferentes entornos sociales. Dirigido a tres grupos poblacionales: niñas y niños de 6 años a 11 años 11 meses de edad; las y los adolescentes de 12 a 18 años de edad y madres, padres, tutores y cuidadores. Consta de 13 sesiones de trabajo en donde se aprenderá de manera teórico-práctica a desarrollar las habilidades de buen trato
3. **Promoción del buen trato.** Su objetivo es fomentar habilidades y conductas en niños, niñas y adultos.
4. **Herramientas didácticas para niñas y niños de 1 año a 5 años 11 meses:**
 - 3 Libros para niñas y niños
 - 5 juegos educativos
 - 7 actividades lúdicas
 - Hojas mágicas
5. **Actividades deportivas, artísticas, recreativas, culturales y educativas**

Requisitos:

Tener disponibilidad de tomar los talleres.

Trámites:

Realizar solicitud por medio de oficio dirigido a:

Lic. María de los Angeles Castillo de la Rosa
Procuradora de Protección de niñas, niños y adolescentes

Con atención a:

L.C.M. Diana Fabiola Guereca Rivera
Coordinadora del Programa para la Protección y Desarrollo Integral de la
Infancia del SEDIF

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 87

Horario de Atención

De 8:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.P. Flor María Bermúdez Mejía
Responsable Estatal de Promoción del
Buen Trato

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática embarazo en niñas y adolescentes.

Servicios:

1. Taller de Prevención de Embarazo Adolescente. (6 sesiones de una hora)
 2. Taller Prenatal y Posnatal para Adolescente. (6 Sesiones de una hora)
 3. Taller Habilidades para la Vida. (6 Sesiones de una hora)
 4. Platicas en Escuelas Secundarias (1 Hora)
 5. Platicas en Escuelas Primarias (1 Hora)
-

Requisitos:

Ser mayor de 9 años de Edad.

Trámites:

Realizar solicitud por oficio dirigido a la Titular de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 87

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

C. Yareli López Fierro
Encargada de Temática

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Explotación sexual infantil y trata de personas.

Servicios:

| ACTIVIDAD | POBLACION | TITULO |
|-----------|---|---|
| Platicas | Preescolar | “Yo cuido mi cuerpo” Conociendo y respetando mi cuerpo Prevención ESI “El árbol de chicoca 1” “El árbol de chicoca 2” |
| | Primaria secundaria y preparatoria adecuado de acuerdo a la edad | Explotación sexual , sus modalidades y sus riesgos Sexualidad y ESI Riesgos en la sexualidad Prevención ESI Trata de personas “Es más valiente el que denuncia que...” Tiempos modernos y sexualidad Camino a lo desconocido |
| | Adultos | Presentación ESI Herramientas preventivas ESI Prevención en preescolares Trata de personas Reconocimiento de víctimas de ESI y abuso Sexualidad Riesgos y modalidades ESI Tiempos modernos y sexualidad camino a lo desconocido |
| Talleres | Niños y adolescentes | Incluye 2 actividades como mínimo, platicas, actividades lúdicas, recreativas, artísticas, deportivas. |
| | Adultos | Taller incluye diversas actividades lúdicas, sensitivas, platicas, actividades recreativas, actividades vivenciales. |

| | | |
|----------------------|-------------------------------------|---|
| Actividades diversas | Niñas, niños, adolescentes, adultos | Actividades recreativas, deportivas, artísticas y culturales, simulacros de riesgo de migración infantil y trata de personas, cuentacuentos con mensajes preventivos y fortalecimiento familiar o de pares. |
|----------------------|-------------------------------------|---|

Requisitos:

Solicitud por escrito dirigida a la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes.

Trámites:

Solicitar curso de acuerdo al estándar de trabajo.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 87

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

C. María Cristina Nava García
Encargada de Temática

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Participación infantil.

Servicios:

- Participar en el Manual de Participación Infantil para la Difusión de los Derechos de la Niñez a población abierta y en población atendida en otras temáticas que operan el SEDIF y los SMDIF, consta de 12 sesiones.
 - Participación en los Concursos de Proyectos Infantiles Comunitarios "Ejerciendo mis Derechos", con la elaboración y ejecución de un proyectos
 - Difundir y Promoción los Derechos de la Niñez, a través de la participación de las actividades pinta de bardas, desfiles, sketch y foros.
 - Realización en los eventos conmemorativos en los que se promueven los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (Día del Niño, Día Internacional de la Paz y Aniversario de la CDN).
-

Requisitos necesarios para tener acceso a los servicios del Programa:

- El principal requisito es querer ser parte de la Red de Difusores de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.
 - Tener disponibilidad.
-

Trámites necesarios para tener acceso a los servicios del Programa

- Acudir con la Responsable Estatal del Programa para la Prevención y Atención al Desarrollo Familiar y Humano.
-

Dirección

Bld. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 87

Horario de Atención

Tiempo de respuesta

De 08:30 a 15:30 hrs

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.T.S. María Guadalupe Olivas
Encargada de Temática

Nombre del Servicio:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Migración Infantil No Acompañada.

Servicios:

Retorno asistido de niños niñas y adolescentes migrantes no acompañados y repatriados.

Platicas de prevención y orientación

Servicios educativos y recreativos en Centros de Protección a la Infancia “CCPI”; ubicados en Colonia Hidalgo, Lerdo y Municipio de Poanas, Durango.

Requisitos:

Niños, niñas, adolescentes y padres de familia.

Trámites:

Dirección

Teléfono

Centro Comunitario de Protección a la Infancia ubicado en calle Benito Juárez S/N de la Colonia Hidalgo, Dgo.

(618) 1 97 61 74

Centro Comunitario de Protección a la Infancia ubicado en Calle Salvador Nava # 1043 Ampliación Santa Rosa Cd. Lerdo Dgo.

(871) 7 14 30 10

Taller productivo “Dulces Típicos y Conservas” ubicado en Domicilio conocido Villa Unión Poanas Dgo

(675) 86 7 05 79

Horario de Atención

Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00 pm

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

De acuerdo a estudio socioeconómico

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Angélica Olivas Mares
Encargada de Temática

Nombre del Servicio:

Delegaciones municipales

Servicios:

- Es el área encargada de establecer la comunicación y coordinación de los trabajos con los municipios.
 - Recepción de reportes de maltrato a niñas, niños y adolescentes de casos de los municipios
 - Presentación y seguimiento de denuncias de maltrato
 - Asesoría en materia familiar (divorcios voluntarios, pensiones alimenticias)
-

Requisitos:

- **Para la recepción de reportes de maltrato:**
 - Se reciben de manera escrita, por teléfono, anónima o personalmente los reportes de maltrato de niñas, niños o adolescentes procedentes de los 39 municipios del Estado.
 - Es necesario proporcionar la mayor información como: domicilio y datos para su localización, nombres y edades de niñas, niños o adolescentes, nombre y parentesco con los agresores y breve narración de los hechos
 - **Para la Asesoría en materia familiar:**
 - Ser de bajos recursos económicos
 - Acudir personalmente a la oficina
 - Presentar la documentación requerida para cada trámite
 - Asistir a las audiencias o citas programadas
-

Trámites necesarios para tener acceso a los servicios del Programa

Documentación necesaria para trámite concreto

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 91 83

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Dependiendo del trámite son diversos los tiempos administrativos y

| | |
|-------------------------------|--|
| | judiciales. |
| Cuotas de recuperación | Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: |
| Ninguna | M.D. Raquel Leila Arreola Fallad Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Lic. Claudia Patricia Enríquez Mendivil Coordinadora |

Nombre del Servicio:
Departamento de Adopciones

Servicios:

- Asesoría en Adopciones.
 - Se llevan a cabo Juicios de Pérdida de Patria Potestad de niñas, niños y adolescentes en los que se haya comprobado vulneración a sus derechos o que se encuentren en condición de vulnerabilidad.
 - Juicios de Jurisdicción Voluntaria de Adopción de niñas, niños o adolescentes, una vez de que su situación jurídica se encuentre resuelta y la Patria Potestad la ejerza la Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
 - Juicios de Jurisdicción Voluntaria de Adopción entre Particulares.
-

Requisitos:

- Acudir personalmente a las oficinas del Departamento
 - Presentar los requisitos solicitados para cada trámite
 - Acudir a las citas o audiencias programadas
 - Estar casados civilmente cuando se trate de una adopción en pareja o acreditar soltería en caso de adopción individual
 - Ser menor de 60 años
-

Trámites:

- **Para trámite de adopción entre particulares:**
 - Contar con el consentimiento de adopción de la niña, niño o adolescente que pretenden adoptar
 - Reunir los requisitos solicitados por el Departamento
 - Acudir a citas o audiencias programadas
 - **Para iniciar el trámite de adopción de niñas, niños o adolescentes :**
 - Entrevista con el personal del Departamento de Adopciones,
 - Acta de matrimonio cuando es una pareja o acreditar soltería en caso de adopción individual
 - Llenado de la solicitud de adopción
 - Integrar el expediente con los requisitos señalados,
 - Acudir a entrevistas con el Consejo Técnico Colegiado de Adopciones cuando le sea indicado
 - Asistir al Curso para Padres Adoptantes.
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 93 78
(618) 1 37 91 94
(618) 1 37 91 91

Horario de Atención

Lunes a viernes
De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Se atiende inmediatamente. Cada
trámite tiene sus plazos establecidos
por la normatividad vigente

Cuotas de recuperación

Ninguna

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Betina Chávez Hernández
Jefa del Departamento

Nombre del Servicio:

Asistencia jurídica

Servicios:

- **Asesoría jurídica en asuntos de carácter familiar tales como:**
 - Divorcio por mutuo consentimiento
 - Trámite de pensión alimenticia,
 - Divorcio necesario por desconocimiento de domicilio(edictos),
 - Rectificación de actas,
 - Registro extemporáneo de acta de defunción;
 - Representación y acompañamiento de niñas, niños o adolescentes en juicios donde se encuentren involucrados
 - Tutorías de niñas, niños o adolescentes en juicios en materia familiar en los cuales existe controversia entre los padres
 - Diligencia de exhortos solicitados por otras Procuradurías
-

Requisitos::

- Ser personas de bajos recursos económicos
 - Acudir personalmente a solicitar los servicios
 - Presentar los requisitos solicitados para cada trámite
 - Acudir a las citas o audiencias programadas
-

Trámites:

- Acudir personalmente a solicitar los servicios
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle
Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 91 80
(618) 1 37 91 89

Horario de Atención

De lunes a viernes de 08:00 a

Tiempo de respuesta

Cada trámite tiene plazos establecidos

15:00 hrs

por la normatividad vigente

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Ma. Inés Benítez Balvaneda
Jefa del Departamento

Nombre del Servicio:

Atención al maltrato de niñas, niños y adolescentes

Servicios:

Atención de reportes de maltrato hacia niñas, niños y adolescentes, por omisión de cuidados, física, psicológica, abusos deshonestos, violación.

Protección de Niñas, niños y adolescentes en algún centro de asistencia social en casos de violación a sus derechos.

Requisitos:

Acudir a Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia o reportar vía telefónica o algún otro medio.

Domicilio en donde se suscitan los hechos; calle, número y colonia (indispensable)

Tipo de maltrato (Relato breve de los hechos)

En caso de contar con la información, nombre de los niños, edad, sexo y nombre de padres

Trámites:

Únicamente se requiere realizar el reporte de maltrato, el cual puede ser de manera personal, por oficio, vía telefónica, red social.

En caso de solicitar la reintegración de un niño, niña y adolescente que se encuentre en Casa Hogar DIF, requerirá acreditar el parentesco, mediante acta de nacimiento y credencial de elector, así como someterse a los estudios y valoraciones que se le indique.

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni esq. Calle Abeto, Fracc. El Tule

Teléfono

(618) 1 37 92 99

Horario de Atención

De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hrs y de 15:30 a 18:30 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Ninguna

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. José Luis Herrera Herrera
Coordinador

Nombre del Programa Institucional :

Apoyos Asistenciales

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Canalizaciones a dependencias de gobierno para trámites de descuentos de licencias de manejo, predial, agua, actas de nacimientos matrimonio, reconocimientos, doble nacionalidad, actas de defunción, canalizaciones a SEED para tramite de becas por excelencia a niños de primaria y secundaria, apoyo diversos (lentes, alimentario, transporte, etc) , apoyo en especie (despensas, leche, pañales, cobijas, colchonetas, etc).

Requisitos necesarios para tener acceso a los servicios del Programa:

- Solicitud elaborada
 - IFE
 - CURP
-

Trámites necesarios para tener acceso a los servicios del Programa

Presentarse con solicitud elaborada en las oficinas

Dirección

Negrete No. 807 Ote.
Zona Centro

Teléfono

(618) 137-91-75
(618) 137-91-68
(618) 137-91-40

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Según el trámite

Cuotas de recuperación

Ninguno

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.C. Lucero González Hermosillo
Directora General

L.A. Mario Alberto Avitia Domínguez

AUTORIZACIÓN

INTEGRANTE

CARGO

Dr. Eduardo Díaz Juárez

Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Durango y Vicepresidente de la Junta de Gobierno.

Ing. Keops Gibrán Torres Hernández

Director de Informática de la Secretaría General de Gobierno, **asiste en suplencia del Lic. Miguel Ángel Olvera Escalera**, Secretario General de Gobierno y Vocal de la Junta de Gobierno.

Lic. Víctor Roberto Infante González

Delegado del Instituto Mexicano del Seguro Social y Vocal de Junta de Gobierno.

**Dra. Elvia Engracia Patricia Herrera
Gutiérrez**

Delegada del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y Vocal de la Junta de Gobierno.

Esta hoja forma parte integral del Catalogo de Servicios de Dif Estatal

C.P. Claudia Castañeda Álvarez

Coordinadora de Entidades Paraestatales, **asiste en suplencia De la C.P. Cristina Díaz Herrera**, Secretaria de Finanzas y Administración y Vocal de la Junta de Gobierno

C.P. Karla Yannete Medina

Subsecretaria de Administración y Planeación de la Secretaría de Educación, **asiste en suplencia del Ing. Héctor Vela Valenzuela**, Secretario de Educación en el Estado y Vocal de la Junta de Gobierno

Ing. Alejandro Márquez Pérez

Encargado de la Secretaría de Desarrollo Social en el Estado y Vocal de la Junta de Gobierno

Arq. César Guillermo Rodríguez Salazar

Secretario de de Obras Públicas del Estado y Vocal Vocal de la Junta de Gobierno

Lic. Jasón Eleazar Canales García

Secretario de Contraloría del Estado y Comisario Técnico de la Junta de Gobierno

M.C. Lucero González Hermosillo Directora General de DIF Estatal y Secretaria Técnica de la Junta de Gobierno

Victoria de Durango, Dgo., 10 de Diciembre del 2015

Esta hoja forma parte integral del Catalogo de Servicios de Dif Estatal