

Catálogo de Servicios

ÍNDICE

Contenido	Páginas
Antecedentes	3
Misión, Visión y objetivo de la Institución	4
Objetivos del catálogo	5
Uso del catálogo de servicios	6-8
Descripción de servicios	9-99
Autorización	1

ANTECEDENTES

A nivel nacional el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es el organismo público encargado de desarrollar las políticas públicas en el campo de la asistencia social, y es el heredero de las instituciones y programas que, en su momento, constituyeron valiosas respuestas ante las situaciones de desventaja social que han vivido muchos mexicanos.

El primer antecedente en el DIF es el Programa Gota de Leche que en 1929 reunía a un sector de mujeres quienes se encargaban de proporcionar este alimento a las niñas y niños de la periferia de la ciudad de México. Ello dio origen a la creación de la Asociación Nacional de Protección a la Infancia que reorganizó la Lotería Nacional precisamente para apoyar a la Beneficencia Pública encargada desde entonces de sustentar acciones de este tipo.

Posteriormente, en los años cuarenta, el gobierno mexicano crea una subsecretaría especializada en la asistencia pública, la cual compartía con la de salubridad, las funciones de atención a los grupos sociales con mayor desventaja. En los años sesenta y bajo la divisa de los Desayunos Escolares se crea el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI), que generó una actitud social de gran simpatía y apoyo hacia la niñez.

A finales de los años sesenta es creado el Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez (IMAN), para atender a las niñas y niños huérfanos, desvalidos, discapacitados o con ciertas enfermedades. Por un tiempo conviven el IMAN y el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia (IMPI), y la confluencia de estas dos instituciones dio origen, en 1977, al actual Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, replicándose esta experiencia en todos los estados de la República Mexicana, incluyendo el Estado de Durango que mediante el decreto número 165 publicado en el Periódico Oficial con fecha de 5 mayo de 1977, fue creado el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

OBJETIVO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Conducir la implementación de las políticas asistenciales en el Estado de manera articulada, global, transversal e integral, encaminándolas a reconocer, apoyar, proteger y promover a las familias y la comunidad, así como a los individuos y grupos vulnerables, generando oportunidades de desarrollo, progreso y bienestar para ellos.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Contribuir a la integración y el desarrollo humano de los individuos, familias y grupos en situación de vulnerabilidad del Estado de Durango, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida a través de la innovación de políticas públicas asistenciales, con la inclusión, la unión de esfuerzos y la corresponsabilidad de la sociedad

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser la institución líder reconocida en asistencia social que, con sentido humano, contribuya a la igualdad de oportunidades y al ejercicio pleno de los derechos humanos para Todos.

OBJETIVOS DEL CATÁLOGO

- Proporcionar información de los diferentes programas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia para el Estado de Durango (DIF Estatal) respecto a los servicios y apoyos que brindan, de tal manera que la ciudadanía tenga más opciones para la atención de sus necesidades.
- Eficientar los mecanismos de comunicación y coordinación entre el personal del Sistema Estatal DIF, para la atención o canalización adecuada y oportuna del sujeto o familia vulnerable.
- Difundir el catálogo de servicios DIF para que abone de manera importante en la comunicación y coordinación Institucional a nivel Estatal y con ello profesionalizar la atención y elevar la calidad de los servicios y apoyos asistenciales que se otorgan en el Sistema Estatal DIF a la población más vulnerable.

DESCRIPCIÓN

El Catálogo de Servicios DIF es un instrumento de consulta permanente para:

- Identificar los servicios o apoyos asistenciales que se ofrecen en las Direcciones, Centros y Programas DIF
- Conocer los datos básicos de localización de los centros, áreas y programas DIF
- Identificar los requisitos que deben cumplir los usuarios para la prestación del servicio

El Catálogo de Servicios está estructurado en 5 apartados:

1. Dirección de Rehabilitación y Programas Asistenciales

- 1.1. Centro de Rehabilitación y Educación Especial Durango
- 1.2. Centro de Rehabilitación y Educación Especial Gómez Palacio
- 1.3. Misión Korian
- 1.4. Ciudad del Anciano
- 1.5. Escuela de la Tercera Edad
- 1.6. Centro de Atención y Socialización para personas con Discapacidad intelectual (CAS)
- 1.7. Comisión Estatal Coordinadora de las Personas con Discapacidad
- 1.8. Cirugías Extramuros
- 1.9. Trabajo Social y Programas Asistenciales
- 1.10. Asesoría Jurídica para el Adulto Mayor

2. Dirección de Atención al Desarrollo de la Comunidad

- 2.1. Programa de Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- 2.2. Programa de Desayunos escolares
- 2.3. Programa de Comunidad DIFerente

3. Dirección de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

- 3.1 Centros de Formación y Desarrollo para la Familia
 - 3.1.1 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Guadalupe”
 - 3.1.2 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Francisco Villa”
 - 3.1.3 Centro de Formación y Desarrollo “Ma. del Rosario Guzmán de Ramírez”
 - 3.1.4 Centro de Formación y Desarrollo “Olga Arias”
 - 3.1.5 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Luis Echeverría Álvarez”
 - 3.1.6 Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Sra. Soledad Vázquez de Rodríguez Solórzano”
 - 3.1.7 Centro de Formación y Desarrollo Para la Familia Sur
- 3.2 Plaza Comunitaria Móvil
- 3.3 Programa de Atención y Formación para la Mujer
- 3.4 Programa Atención y Formación para la Juventud
- 3.5 Taller Nuestra Misión como Padres I
- 3.6 Taller de orientación prematrimonial civil

4. Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes

- 4.1 Casa Refugio Esperanza
- 4.2 Centro de Psicoterapia Familiar
- 4.3 Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia
 - 4.3.1 Temática trabajo infantil
 - 4.3.2 Temática riesgos psicosociales y adicciones
 - 4.3.3 Temática Promoción del buen trato en familia
 - 4.3.4 Temática embarazo en niñas y adolescentes
 - 4.3.5 Temática Explotación sexual infantil y trata de personas
 - 4.3.6 Temática Participación infantil
 - 4.3.7 Temática Migración Infantil No Acompañada
 - 4.3.8 Temática de Prevención del Acoso Escolar
 - 4.3.9 Temática Ludoteca Infantil
 - 4.3.10 Temática de Promoción de la lectura y la cultura
- 4.4 Programa de Delegaciones municipales
- 4.5 Programa de Adopciones
- 4.6 Programa de Asistencia jurídica
- 4.7 Programa de Atención al maltrato de niñas, niños y adolescentes
- 4.8 Programa Regulación de Centros de Asistencia Social

5. Subdirección General Operativa

- 5.1 Apoyos Asistenciales
- 5.2 Salud Integral

Nombre del Servicio :

Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Durango (CREE)

Servicios:

- **Terapia física**, la cual cuenta con lo siguiente:

Hidroterapia.- Cuenta con un tanque T500 y un tanque T1000, ambos tienen cámaras para la grabación de las sesiones de terapia (individuales, grupales, caminadora acuática, bicicleta acuática, etc.), tinas de hidromasaje para miembros superiores e inferiores; cuenta además con una tina de Hubbard y una cama de hidromasaje en seco.

Mecanoterapia.- Equipos ergonómicos para miembros torácicos y miembros pélvicos, sistemas de soporte parcial de peso con sus respectivas banda sin fin (caminadoras), mesa estabilizadora, colchones terapéuticos, programa en casa, masoterapia, etc.

Electroterapia.- Se cuenta con 12 cubículos para terapia individual. El área se encuentra equipada con diatermia, ultrasonido, laser, electroestimulador con diferentes corrientes eléctricas, mesas para tracción cervical y lumbar, parafineros, compreseros fríos y calientes y equipo para masoterapia instrumentada.

Primus.- Es un equipo de valoración funcional muscular cuantitativa para realizar diagnóstico y tratamiento en las lesiones musculoesqueléticas.

Lokomat.- Neurorehabilitación que permite la actividad benéfica del Sistema Nervioso Central (SNC) a base de un entrenamiento enfocado a la función de la marcha, nos da la posibilidad de trabajar al paciente un poco más de las posibilidades que tiene el propio paciente a base de una reorganización del Sistema Nervioso Central (SNC) de una manera ordenada. El principio básico del Lokomat es la repetición hasta recuperar lo más posible la función.

- **Terapia de la comunicación humana.-** Terapia de lenguaje, clínica de afasia, clínica de voz, centro de tecnología adaptada (CTA), terapia grupal
-

e individual.

- **Rehabilitación laboral.-** Es un programa de ámbito nacional que permite las personas con discapacidades a encontrar empleo, valorar el perfil laboral de las personas con discapacidad, para proporcionar orientación vocacional y hacer las gestiones necesarias para la capacitación para el trabajo y lograr la inclusión al empleo regular o autoempleo.
- **Psicología.-** Servicio psicológico, pruebas vestibulares, y el programa de escuela para padres.
- **Estudios de diagnóstico.-** Audiometría, electroencefalograma, timpanometría, electronistagmografía, densitometría ósea, electromiografía, potenciales evocados (auditivos, visuales, y somatosensoriales), Tamiz auditivo neonatal, Rayos X.
- **Departamento de enseñanza e investigación.-** Ofrece la carrera de Licenciatura en Terapia Física, con duración de 3 años, y un año de Servicio social fuera del Estado de Durango. Actualmente se cuenta con 36 alumnos que prestan su servicio social en el área de rehabilitación de hospitales de la ciudad de México.
- **Neurodesarrollo.-** Es un área exclusivamente para la atención de niños desde 30 días de nacido hasta 10 años, el cual cuenta con las siguientes áreas:
 - Estimulación temprana
 - Premarcha y marcha
 - Hidroterapia
 - Sala de estimulación multisensorial (sems)
 - Electroterapia
 - Consulta medico de rehabilitación pediátrica
 - Clínica de espasticidad
- **Gimnasio.-** Para el fortalecimiento físico para pacientes crónico degenerativos y adultos mayores.
- **Área de terapia ocupacional.-** "El arte y la ciencia de dirigir la respuesta del hombre a la actividad seleccionada para favorecer y mantener la salud,

para prevenir la incapacidad, para valorar la conducta y para tratar o adiestrar a los pacientes con disfunciones físicas o psicosociales".

- **Taller de órtesis y prótesis**

Órtesis y prótesis
Zapatería (plantillas)

- **Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR's).**- Son unidades de rehabilitación ubicadas en los municipios del Estado, para la atención de pacientes de su misma comunidad. Periódicamente el médico rehabilitador del CREE asiste para dar consulta y evaluación de los pacientes, así como otorgar el tratamiento correspondiente de acuerdo al diagnóstico.

Requisitos para solicitar el servicio:

- Acudir al centro o UBR

Trámites:

1. Abrir expediente (CURP indispensable)
2. Acudir a preconsulta
3. Sacar cita con especialista correspondiente y/o para estudio

Dirección:

Velino M. Preza S/N y Predio
Canoas C.P. 34070

Teléfono:

(618) 1 37 92 10

Horario de Atención:

De 08:00 a 20:00 hrs

Tiempo de respuesta:

10 minutos

Cuotas de recuperación:

Se elabora estudio socio-económico.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Dr. Gustavo Godínez Amaya
Coordinador General del CREE Dgo

Nombre del Servicio :

Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Gómez Palacio (CREE).

Servicios:

Consulta médica especializada, sesiones de terapia física, ocupacional y de lenguaje, orientación y asesoría de los servicios de psicología y trabajo social, estudios de diagnóstico, evaluación de aptitudes y de habilidades para el trabajo y otorgamiento de credencial nacional para personas con discapacidad.

Para el otorgamiento de las terapias se cuenta con:

Hidroterapia: Cuenta con tanque terapéutico, una tina de Hubbard, una tina de hidromasaje para miembros torácicos, una tina de hidromasaje para miembros pélvicos.

Electroterapia: Cuenta con 8 cubículos para brindar terapia individual, equipados con diatermia, ultrasonido, LÁSER, electroestimulador con diferentes corrientes eléctricas, mesas para tracción cervical y lumbar, parafineros, compresores fríos y calientes, rayos infrarrojos y magnetoterapia.

Mecanoterapia: Equipos ergonómicos para miembros torácicos y miembros pélvicos, sistemas de soporte parcial de peso con sus respectivas bandas sin fin (caminadoras), mesa estabilizadora, colchones terapéuticos, aparatos para movilización pasiva programada para miembros pélvicos, bicicletas subacuáticas.

Lokomat: Neurorehabilitación que permite la actividad benéfica del Sistema Nervioso Central (SNC) a base de un entrenamiento enfocado a la función de la marcha, nos da la posibilidad de trabajar al paciente un poco más de las posibilidades que tiene el propio paciente a base de una reorganización del Sistema Nervioso Central (SNC) de una manera ordenada. El principio básico del Lokomat es la repetición hasta recuperar lo más posible la función.

Terapia de la Comunicación Humana: Cuenta con con seis cubículos para terapia de lenguaje, dos cámaras de Gessell, terapia de apoyo en lectoescritura y aprendizaje, clínica de voz, salón para sesiones con los padres, clínica para niños con problemas expresivos del lenguaje (dislalias) y ludoteca.

Rehabilitación laboral.- Es un programa de ámbito nacional que permite a las personas con discapacidades encontrar empleo, valorar el perfil laboral de las personas con discapacidad, para proporcionar orientación vocacional y hacer las gestiones necesarias para la capacitación para el trabajo y lograr la inclusión al empleo regular o autoempleo. Este programa específicamente está a cargo del personal del Servicio Nacional de Empleo y en este centro se realizan las pruebas VALPAR a los candidatos a algún empleo para lo cual se cuenta con un área exprofeso.

Psicología: Cuenta con tres cubículos para terapia individual de psicología, una área para actividades del programa “ACTIVA” donde participan personas egresadas del centro y espontáneos que se ocupan de realizar manualidades para venta como apoyo económico para ellas mismas.

Neurodesarrollo: Es un área exclusivamente para la atención de niños desde 30 días de nacido hasta 10 años, el cual cuenta con una área de estimulación multisensorial y un gimnasio para manejo específico de bebés y niños para estimulación del neurodesarrollo y limitación de problemas relacionados al mismo neurodesarrollo.

Gimnasio: Para el fortalecimiento físico para pacientes y adultos mayores.

Estudios de Diagnóstico: Se realizan timpanometría, audiometría, logaudiometría, emisiones acústicas, electromiografía (vacante) y PEATC.

Unidades Básicas de Rehabilitación (Ubr´S): De este centro dependen quince unidades como son las de Mapimí, Ceballos, Bermejillo, Lerdo, Lucero, Tlahualilo, Nazas, San Pedro del Gallo, San Luis del Cordero, Indé, Villa Hidalgo, Villa Ocampo, San Bernardo, San Juan de Guadalupe y Santa María del Oro. Son unidades de rehabilitación ubicadas en los municipios del Estado, para la atención de pacientes de su misma comunidad. Periódicamente el médico rehabilitador del CREE asiste para dar consulta y evaluación de los pacientes, así como otorgar el tratamiento correspondiente de acuerdo al diagnóstico.

Requisitos :

-
- Presentarse en horario de 8 a 9 de la mañana a recibir una prevaloración médica de lunes a viernes.
-

Trámites :

1. Acudir a cita médica de especialidad para ser valorado
 2. Presentar indicaciones de tratamiento y someterse a evaluación socioeconómica por el Dpto. de Trabajo Social para definir cuota de recuperación.
 3. Para credencialización deberán acudir con la siguiente documentación: original y copias del CURP, INE, acta de nacimiento, comprobante de domicilio, certificado médico firmado por médico especialista y avalado por una institución de salud del sector público, y formato de credencialización.
 4. Para Pruebas VALPAR del Servicio Nacional de Empleo se requiere el oficio de envió para su evaluación.
-

Dirección

Morelos y Francisco Sarabia S/N

Teléfono

(871) 7 14 78 02

(871) 7 14 78 07

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Se establecen de acuerdo a tabulador autorizado y/o a estudio socioeconómico.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Directo de Rehabilitación y Programas Asistenciales

Dra. Juana Hortencia Banda Bedolla
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio :

Centro de Tratamiento para personas con problemas de alcoholismo y adicciones
“Misión Korián”

Servicios:

- Tratamiento completo de 35 días.
 - Tratamiento de recaída de 21 días
 - Tratamiento de reforzamiento de 5 días
 - Tratamiento de desintoxicación de 7 a 15 días
 - Semana familiar
 - Programa de Post Tratamiento
 - Programa de profesionales en residencia
 - Tours guiados a jóvenes, maestros y público en general
-

Requisitos :

- Ser mayor de edad
 - Que no tenga daño orgánico cerebral severo
 - Que no tenga daño físico, que le imposibilite valerse por sí mismo y requiera hospitalización
-

Trámites:

1. Pre admisión
 2. Valoración socioeconómica
 3. Admisión
 4. Valoración Medica
 5. Valoración Psiquiátrica (Si lo requiere)
-

Dirección

Clínica:

Domicilio conocido Poblado J.
Refugio Salcido, Durango.

Oficina Dgo:

Blvd. José María Patoní No. 105

Teléfono

Clínica: (618) 8 26 70 00
(618) 137 93 82

Oficina Durango: (618) 1 37 91 15

Fraccionamiento Predio Rustico la
Tinaja y Los Lugos C.P.34217
Durango Dgo Mexico.

Horario de Atención

Clínica: Lunes a Domingo de las
08:00 a las 22:00 hrs

Oficina Dgo: lunes a Viernes de
08:00 a las 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Previa entrevista y estudio
socioeconómico

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Lic. Alberto Shade Villarreal
Coordinador del Centro

Nombre del Servicio :

Ciudad del Anciano

Servicios:

Los servicios que ofrece Ciudad del Anciano es brindar con calidad y calidez la protección física, mental, social a personas mayores de 60 años. Los servicios específicos que se ofrecen a los residentes son los siguientes:

- Servicios médicos los 365 días del año.
 - Servicios de rehabilitación.
 - Consulta psicológica.
 - Servicio de corte de cabello.
 - Servicio de vigilancia las 24 hrs del día.
 - Canalización a podología.
 - Club de la tercera edad.
 - Servicio dental.
 - Capilla.
 - Estancia de día.
 - Talleres productivos.
-

Requisitos :

- Ser adulto mayor de 60 años y no mayores de 75 años
 - 2 copias del acta de nacimiento
 - 2 Copias de credencial del IFE
 - 2 Copias de credencial del INSEN
 - 2 Copias de servicio médico con el que cuentan
 - 2 Copias de comprobante de domicilio de un familiar
 - 2 Copias de la CURP
 - Carta de no antecedentes penales
 - 3 Fotografías
 - 1 Familiar responsable. (1 foto, 1 Copia IFE y Comprobante de ingresos.)
-

Trámites :

1. Valoración médica.
 2. Valoración psicológica.
-

-
3. Estudio socioeconómico.
 4. Realización del expediente.
 5. Aprobación de ingreso.
 6. Se somete a participación del Consejo Técnico de Admisión y Gobierno
-

Dirección

Av. Del Hierro s/n, Frac. Fidel Velázquez.

Teléfono

(618) 8 84 51 50
(618) 137 30 28

Horario de Atención

De 09:00 a 15:00 horas

Tiempo de respuesta

Atención inmediata.
Respuesta para ingreso 30 días.

Cuotas de recuperación

Área Médica

Consulta Médica
Curaciones
Consulta psicológica
Rehabilitación Médica

Área Dental

Consulta
Extracción
Limpieza
Amalgama (todos los Servicios
Exentos de pago)

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio.
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Lic. en Psic. Ma. Azucena Moreno Estrada.
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio :

Escuela de la Tercera Edad

Servicios:

a) Turno matutino:

Manualidades, desayuno recreativo, gimnasia y danza, terapia física martes y jueves

b) Turno vespertino:

Manualidades, recreativo, coro, primaria y alfabetización, poesía coral, gimnasia, servicio médico,

Requisitos para solicitar el servicio:

- 60 años cumplidos
 - Valerse por sí mismo
-

Trámites :

- 1) 3 fotografías tamaño infantil
 - 2) 2 fotografías tamaño postal
 - 3) Copia de acta de nacimiento o de la credencial de elector
 - 4) Copia de CURP
 - 5) Copia Comprobante de Domicilio
 - 6) Llenado ficha de ingreso
-

Dirección

Coronado esq. Con Zaragoza,
Zona Centro S/N

Teléfono

(618) 8 11 13 98

Horario de Atención

De 09:00 a 19:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Terapia física \$ 5.00
Desayunos \$ 5.00

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales
M.V.Z. Bernardette de Lourdes
Cervantes Barba
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio :

Centro de atención y socialización para personas con discapacidad intelectual C.A.S.

Servicios:

a) **Capacitación laboral, consta de tres Talleres:**

- Taller de Panadería
- Taller de Repostería fina
- Taller de Escobas y trapeadores

b) **Desarrollo integral, consta de Tres Aulas de aprendizaje**

- Equipo interdisciplinario:
 - Área de psicología
 - Área de trabajo social
 - Área de pedagogía
 - Área dental
 - Área de enfermería y rehabilitación física
 - Área de educación especial

c) **Clase curricular:**

- Educación física

d) **Clases extracurriculares:**

- Música
- Coro
- Arte terapia
- Tejido

e) **Actividades socio-culturales**

f) **Desayunos escolares**

g) **Servicio de Transporte**

Requisitos :

- Acta de nacimiento
 - Diagnóstico médico
 - Edad entre 15 y 35 años
 - Lugar disponible (lista de espera)
-

Trámites:

1. Entrevista inicial
-

Dirección

Juan E. García #233 Barrio de Analco

Teléfono

Oficina (618) 8 13 70 21

Panadería (618) 8 11 67 96

Horario de Atención

Oficina 8:00 am - 3:00 pm
Atención de alumnado 9:00 am – 2:00pm

Tiempo de respuesta

Dependiendo de la disponibilidad de lugar conforme a registro en lista de espera

Cuotas de recuperación

Transporte \$50 mensual
Sujeto a actualización por incremento semestral o anual.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio.
Director de Rehabilitación y Programas Asistenciales

L.E. Gloria Torres Castaños.
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio :

Comisión Estatal Coordinadora Para el Desarrollo y La Integración Social de Las Personas Con Discapacidad

Servicios:

- Credencialización de personas que tengan una discapacidad permanente
 - Convenios de descuento a través de cámaras empresariales para personas con discapacidad
 - Enlace para apoyar a personas con discapacidad para inserción laboral
 - Platicas de sensibilización
-

Requisitos:

- Certificado médico expedido por el CREE en original
 - Copia del acta de Nacimiento
 - Copia de la CURP
 - Copia de comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 1 mes
-

Trámites:

1. Solicitar el certificado médico en el CREE
-

Dirección

C. Predio Canoas s/n Esquina con ferrocarril, Col. Silvestre Dorador

Teléfono

(618) 8 12 89 00
(618) 1 37 92 66
(618) 1 37 92 67

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes

Tiempo de respuesta

Inmediata



Cuotas de recuperación

Servicio gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

C. Efraín Gómez Aguirre
Coordinador de la Comisión Estatal
de Discapacidad

Nombre del Programa Institucional :

Programa Cirugías Extramuros

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Consulta y valoración Pre Quirúrgica
- Consulta y valoración Pre Anestésica
- Cirugía en las Especialidades de:

Oftalmología Cirugía de catarata
 Cirugía de estrabismo
 Cirugía de pterigión

Ortopedia Cirugía de tobillo y pie
 Cirugía de cadera y rodilla (prótesis)

Cirugía Plástica Cirugía de labio y paladar hendido
Reconstructiva Cirugía de reconstrucción auricular
 Cirugía de mano
 Cirugía secuela de quemadura

- Ortopedia Odontofacial: Tratamiento de ortodoncia para pacientes operados de labio y paladar hendido
 - Consulta de Control post quirúrgico hasta el alta del paciente.
 - Consulta de Oftalmología
-

Requisitos:

Ser de bajos recursos económicos y tener el diagnóstico necesario para ser incluido en el programa.

Trámites:

1. Acudir a Valoración para establecer el diagnóstico y estar dentro de la cobertura del programa.
-

Dirección

Calle Ferrocarril s/n
Col. Silvestre Dorador

Teléfono

(618) 1 37 92 70 1 37 92 71
1 37 92 72 1 37 93 16

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Variable (de acuerdo a estudio socioeconómico)

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Dra. Olga Esther Martínez Sariñana
Coordinadora del Centro

Nombre del Servicio:

Apoyo a Programas Asistenciales

Servicios:

- **Ayudas Funcionales** (sillas de ruedas: estándar, especiales etc., aparatos auditivos, andaderas: plegables, rollator, con ruedas, etc, muletas, muletas canadienses, bastones: de un punto, de 4 puntos, para invidentes etc. Prótesis, lentes, camas hospitalarias)
 - **Apoyos Diversos**; Estudios de laboratorio, resonancias magnéticas, tomografías, electroencefalograma, ecocardiogramas, ultrasonidos, sesión de hemodiálisis, bolsas de solución para diálisis, bolsa de colostomía, material de osteosíntesis, material para cirugía de angioplastia, aparatos ortopédicos y zapatos ortopédicos, servicio funerario, apoyo de hospitalización, apoyo de cirugías en hospitales que pertenezcan a Servicios de Salud de la ciudad de México entre otros).
 - **Cunas**: cuna, colchón, frazada, pañales, cobija y pañalera.
 - **Apoyo de medicamentos** (Medicamentos de cuadro básico, de uso hospitalario, oncológico y especializado).
 - **Campamentos recreativos** (Dirigido a grupos de niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores, sujetos a asistencia social, se llevaran a cabo de manera mensual en coordinación con DIF Nacional a los destinos de Aguascalientes, Guanajuato, Gto., Ixtapa Gro., Bucierias Nayarit, Mazatlán Sin., Catemaco Veracruz y Tulum Quintana Roo). Se brinda de manera gratuita hospedaje, alimentación y programa recreativo-cultural durante 5 días.
-

Requisitos:

Presentar :

- Copia de Historial Clínico o Receta Médica del sector salud que especifique el apoyo requerido.
 - Copia de CURP
 - Copia de INE
 - No ser derechohabiente de IMSS o ISSSTE
 - Que acuda el interesado o un familiar directo con copia del INE.
-

Trámites:

1. Acudir al Departamento de Apoyo a Programas Asistenciales con los documentos necesarios para cada solicitud.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni esq. Con
Calle Abetos Fracc. El Tule C.P.
34217

Teléfono

(618) 1 37 91 40
(618) 1 37 91 41
(618) 1 37 91 42
(618) 1 37 91 43
(618) 1 37 91 44
(618) 1 37 91 45

Horario de Atención

Lunes a viernes
de 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Tiene diferente tiempo de respuesta,
desde que sea inmediato, hasta tardar
de 4 a 5 hrs, y si se requiere
cotizaciones, de 24 a 72 hrs

Cuotas de recuperación

Se asignan de acuerdo a un
estudio socioeconómico y visita
domiciliaria.

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio.
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

T.S. Ma. Del Socorro Ramírez Reyes
Jefa del Departamento

Nombre del Servicio:

Coordinación de Atención Jurídica al Adulto Mayor

Servicios:

- Asesoría Jurídica al Adulto Mayor
 - Atención de reportes relacionados con maltrato, abandono u omisión de cuidados al Adulto Mayor
 - Acompañamiento legal al Adulto Mayor
 - Resguardo Integral al Adulto Mayor
-

Requisitos:

- Ser adulto mayor de 60 años
-

Trámites:

1. Acudir personalmente a la Coordinación a solicitar asesoría o bien hacer el reporte vía telefónica y/ o de manera personal si así lo prefiere.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni esq. Con
Calle Abetos Fracc. El Tule C.P.
34217

Teléfono

(618) 1 37 91 86

Horario de Atención

Lunes a viernes
de 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

La asesoría se proporciona al momento y las visitas de Trabajo social son programadas de acuerdo a la urgencia.

Cuotas de recuperación

Tramite totalmente gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dr. Mauricio Pinal Covarrubio
Director de Rehabilitación y
Programas Asistenciales

Lic. Yoselyn Márquez Díaz
Coordinadora de Atención Jurídica al
Adulto Mayor.

Nombre del Programa Institucional :

Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Contribuye a la seguridad alimentaria de los sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de paquetes alimentarios diseñados con base en criterios de calidad nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria.

Requisitos del Programa:

Pertenecer a uno de los siguientes grupos de riesgo sujetos de Asistencia Social Alimentaria:

- Mujeres embarazadas
 - Personas con discapacidad
 - Adultos mayores
 - Personas vulnerables por ingreso
-

Trámites:

- Proporcionar al SEDIF la documentación oficial requerida, curp, comprobante de domicilio, Identificación oficial con fotografía.
 - Posteriormente se visitarán las localidades de Muy Alto y Alto grado de marginación del estado de Durango, donde el DIF Estatal realizará el estudio socioeconómico y determinará si es sujeto de atención.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni 105 Fracc.
Predio rústico La Tinaja y Los
Lugos. CP. 34217

Teléfono

(618) 1 37 91 48
(618) 1 37 91 59
(618) 1 37 91 70

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Variable de acuerdo al tiempo de
realización del estudio
socioeconómico



Cuotas de recuperación

\$20.00

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

L.M. Everardo Silva Cásarez
Director de Atención al Desarrollo de
la Comunidad

I.I.S. Alfredo Michel Resendiz
Subdirector de Programas
Alimentarios

Nombre del Programa Institucional :

Desayunos escolares

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Contribuye a la seguridad alimentaria de la población escolar, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos calientes y desayunos fríos, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.

Requisitos del Programa:

Niñas, niños en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, que asisten a planteles oficiales del Sistema Educativo Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente.

Trámites:

- Presentar solicitud al DIF Estatal.
 - Previamente formar un comité de padres de familia que se encargará de vigilar preparación y distribución de los alimentos.
 - Presentar padrón de los menores escolares beneficiados.
 - En el caso del desayuno caliente contar con un espacio libre para la preparación de los alimentos.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni 105 Fracc.
Predio Rústico La Tinaja y Los
Lugos. CP. 34217

Teléfono

(618) 1 37 91 49
(618) 1 37 91 59
(618) 1 37 91 70

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs

Tiempo de respuesta

Un periodo no mayor a 30 días,
contados a partir de la recepción de



	la solicitud
Cuotas de recuperación	Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:
\$1 Ración de Desayuno Frío \$900 Desayuno Caliente	L.M. Everardo Silva Cásarez Director de Atención al Desarrollo de la Comunidad I.I.S. Alfredo Michel Resendiz Subdirector de Programas Alimentarios

Nombre del Programa Institucional :

Subprograma Comunidad DIFerente

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Fortalecer el proceso de Desarrollo Comunitario mediante la capacitación y entrega de proyectos productivos a grupos de Desarrollo, cuyos integrantes habitan en Comunidades de alta y muy alta marginación, con el fin de que adquieran habilidades y conocimientos haciendo posible la auto gestión de proyectos en beneficio de su localidad.

Requisitos del Programa:

Ser habitantes de comunidades de alta y muy alta marginación (de acuerdo con las estimaciones del Consejo Nacional de Población CONAPO) el o tener carencias sociales.

Trámites:

- Solicitud por escrito, donde solicitan ser ingresados al Subprograma
 - Formar un grupo de desarrollo de por lo menos 10 personas
 - Realizar su diagnóstico participativo y plan de trabajo
-

Dirección

Blvd. José María Patoni 105 Fracc.
Predio rústico La Tinaja y Los
Lugos. CP. 34217

Teléfono

(618) 1 37 93 21
(618) 1 37 91 46
(618) 1 37 91 47

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Un periodo no mayor a 30 días,
contados a partir de la recepción de



	la solicitud
Cuotas de recuperación	Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:
Gratuito	L.M. Everardo Silva Cásarez Director de Atención al Desarrollo de la Comunidad
	Ing. Juan Antonio Álvarez Pérez Subdirector de Desarrollo Comunitario

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Guadalupe”

Servicios:

- Tae kwon do
 - Zumba
 - Jazz
 - Coro de la Tercera Edad
 - Corte y confección
 - Belleza
 - Manualidades
 - Tejido
 - Pintura en tela y pasta flexible
 - Trabajo Social
 - Servicio Médico
 - Servicio Dental
 - Servicio de Enfermería
 - Servicio de Psicología
 - Orientación Jurídica
 - Club de la Tercera Edad
 - Centro de Atención Infantil Comunitario (CAIC)
-

Requisitos:

Admisión para Centros de Atención Infantil Comunitario

- La madre o tutor/a deberá presentar constancia del lugar en que labora
 - Llenar adecuadamente la solicitud de ingreso y entregarla firmada
 - Presentar acta de nacimiento del/los niños a ingresar original y dos copias
 - Presentar CURP del/los niños original y copia
 - 3 fotografías tamaño infantil
 - Presentar examen médico que incluya:
 - Coproparasitoscópico seriado
 - Biometría hemática
 - Cultivo Faríngeo
 - Grupo sanguíneo
 - Presentar cartilla de vacunación (dos copias)
-

-
- Presentar Carnet expedido por la institución donde se encuentre afiliado (original y copia)

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
- Presentar certificado médico
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
 - Una fotografía tamaño infantil
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar primer cuota semanal
-

Trámites:

1. Solicitar información sobre el servicio de interés
 2. Llenar cédula de inscripción
 3. En el caso de asesoría jurídica o servicio de psicología pasar al área de Trabajo Social a una entrevista y llenar formatos para abrir expediente.
 4. En el caso del CAIC acudir los padres del aspirante a las instalaciones del Centro de Formación para entrevistarse en el área de Trabajo Social, para que se les den los requisitos por escrito.
 5. Hacer pago de inscripción y cuota de recuperación semanal según sea el caso.
-

Dirección		Teléfono	
Prolongación Guadalupe s/n Col. Maderera		(618) 8 11 59 66	
Horario de Atención		Tiempo de respuesta	
De 08:00 a 20:00 hrs.		Inmediata	
Cuotas de recuperación		Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:	
Psicología	\$60.00 Consulta	C. Sandra Eugenia Corral Quiroga Coordinadora de Centros de Formación y Desarrollo para la Familia	
Zumba Infantil	\$40.00 Semanal		
Zumba Mat. Vesp. Y Noct.	\$40.00 Semanal		
Cortes De Cabello	\$5.00 Semanal		
Belleza	\$40.00 Semanal		
Karate	\$40.00 Semanal		
Belleza	\$40.00 Semanal		
Tejido	\$30.00 Semanal		
Deportes	\$20.00 Semanal		
Jazz	\$40.00 Semanal		
Manualidades	\$30.00 Semanal		
Corte Y Confección	\$40.00 Semanal		
Papiroflexia	\$40.00 Semanal		
Ludoteca	EXCENTO	C. María Adelaida Rosales Gracia SubCoordinadora	
HABITAT	50 -		

Servicios Médicos			
Tercera Edad	Exento -	Servicio dental	\$20.00 CONSULTA
Consulta Medica	\$20.00 Consulta	Extracción Infantil	\$30.00 Consulta
Certificados Médicos	\$30.00 Consulta	Extracción Adulto	\$50.00 Consulta
Curación De Enfermería	- - -	Amalgamas	\$55.00 Consulta

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Francisco Villa”

Servicios:

- Gimnasia
 - Tae Kwon Do
 - Zumba
 - Aero Zumba
 - Basquetbol
 - Fútbol
 - Tae bo
 - Canto y guitarra
 - Psicología
 - Belleza
 - Inglés
 - Manualidades
 - Jazz
 - Coro de Adultos Mayores
 - Área de atención a los adultos mayores
-

Requisitos:

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
 - Presentar certificado médico
 - Una fotografía tamaño infantil
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar primer cuota semanal
-

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
 - Una fotografía tamaño infantil
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar primer cuota semanal
-

Trámites:

1. Sujetarse a la disponibilidad de lugares conforme al número de alumnos inscritos y el cupo de los grupos.
 2. Tramitar una credencial con fotografía (expedida por el Centro de Desarrollo) para identificación como usuario del Centro,
 3. Llenar una ficha de inscripción
 4. Pago puntual de cuota por inscripción
 5. Proporcionar información personal básica (solicitud)
 6. Hacer entrega/ recepción de una copia del reglamento Interno
-

Dirección

Calle 1º de Mayo S/N
Col. Francisco Villa

Teléfono

(618) 8 28 18 95

Horario de Atención

De 8.00 a 19:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Psicología	\$60.00	Consulta
Aero zumba	\$40.00	Semanal
Zumba Mat. Vesp. Y Noct.	\$40.00	Semanal
Cortes De Cabello	\$20.00	Semanal
Belleza	\$40.00	Semanal
Danza Folklorica	\$40.00	Semanal
Tkd	\$40.00	Semanal
Baby Gim	\$40.00	Semanal
Belleza	\$40.00	Semanal

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

C. Sandra Eugenia Corral Quiroga
Coordinadora de Centros de
Formación y Desarrollo para la
Familia

C. Miriam Romero Soto
Subcoordinadora

Porras	\$40.00	Semanal
Guitarra	\$40.00	Semanal
Gimnasia	\$40.00	Semanal
Cortes De Cabello	\$5.00	-
Manualidades	\$40.00	Semanal
Jazz	\$40.00	Semanal
Terapia De La Comunicación	\$40.00	Consulta
Futbol	Gratuito	
Basquetbol	Gratuito	
Servicios Médicos		
Tercera Edad	Exento	
Consulta Médica	\$20.00	

Nombre del Servicio :

Centro de Formación y Desarrollo “Ma. del Rosario Guzmán de Ramírez”

Servicios:

- Belleza
 - Tae Kwon Do
 - Zumba
 - Hula Hula Hoop
 - Baile y gimnasia
 - Kick boxing
 - Terapia de lenguaje
 - Teatro
 - Taller de corte y confección
 - Servicio dental
 - Servicio médico
 - Servicio de enfermería
 - Guitarra avanzados
 - Manualidades
 - Psicología
 - Grupo de Adultos Mayores
 - Coro de la Tercera Edad
 - Servicio de Centro de Atención Infantil Comunitario
-

Requisitos:

Admisión para Centros de Atención Infantil Comunitario

- La madre o tutor/a deberá presentar constancia del lugar en que labora
 - Llenar adecuadamente la solicitud de ingreso y entregarla firmada
 - Presentar acta de nacimiento del/los niños a ingresar original y dos copias
 - Presentar CURP del/los niños original y copia
 - 3 fotografías tamaño infantil
 - Presentar examen médico que incluya:
 - Coproparasitoscópico seriado
 - Biometría hemática
 - Cultivo Faríngeo
 - Grupo sanguíneo
 - Presentar cartilla de vacunación (dos copias)
 - Presentar Carnet expedido por la institución donde se encuentre afiliado (original y copia)
-

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
- Presentar certificado médico
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Trámites:

1. Llenar solicitud de ingreso
2. Pago de inscripción
3. Pago de mensualidad
4. En el caso del servicio de psicología pagar consulta

Dirección

Ágata esq. con Mar de Plata
s/n Frac. Joyas del Valle

Teléfono

(618) 8 17 70 64

Horario de Atención

9:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Psicología	\$60.00	Consulta
Terapia	\$60.00	Consulta
Lenguaje	\$60.00	Consulta
Zumba	\$100.00	Mensual
Corte Y Confección	\$100.00	Mensual
Belleza	\$160.00	Mensual
Kick Boxing	\$130.00	Mensual
Tae Kwon Do	\$160.00	Quincenal
Teatro	\$17.00	Función
Manualidades	\$22.00	Semanal
Guitarra	\$130.00	Mensual
Hula Hula		
Hoop	\$80.00	Quincenal
Baile Y Gimnasia	\$130.00	Quincenal
MUSICA 3ª Edad	Exento	-
DOMINO 3ª Edad	Exento	-
Servicios Médicos		
Tercera Edad Consulta Medica	Exento	
Certificado Medico	20.00	
Prueba Dextrostix	20.00	
Retiro De Puntos	20.00	
Aplicación Inyección	7.00	
Curación	20.00	
SERVICIO DENTAL:	20.00	
Extracción Infantil	45.00	
Extracción Adulto	--	
Amalgamas	55.00	
Cirugía Menor	--	
Profilaxis	70.00	
Cementación	40.00	
Pulpotomia	80.00	

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

C. Sandra Eugenia Corral Quiroga
 Coordinadora de Centros de Formación y Desarrollo para la Familia

L.T.S Olivia Martínez Sariñana
 Subcoordinadora

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo “Olga Arias”

Servicios:

- Belleza
 - Corte y confección
 - Tae Kwon Do
 - Tai chi
 - Zumba adultos
 - Zumba infantil
 - Danza árabe
 - Guitarra
 - Inglés
 - Apoyo a tareas
 - Manualidades
 - Psicología adolescentes y adultos
 - Grupo de la tercera edad
 - Trabajo Social
 - Uñas
 - Grupo de Adultos Mayores
 - Coro de la Tercera Edad
-

Requisitos:

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
 - Presentar certificado médico
-

- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Trámites:

1. Entregar dos fotografías, llenar una ficha de inscripción, llevar copia de acta de nacimiento (en el caso del grupo de la tercera edad), pagar inscripción y cuota quincenal (en el caso del taller de belleza y uñas).

Dirección

Blvd. Durango # 1306
Fracc. la Pradera

Teléfono

(618) 8 11 32 36

Horario de Atención

De 8:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Tercera Edad	Exento	-
Psicología	\$60.00	Consulta
Zumba Infantil	\$80.00	Quincenal
Zumba Mat. Vesp. Y Noct.	\$80.00	Quincenal
Corte Y Conf.	\$80.00	Quincenal
Belleza	\$80.00	Quincenal
Guitarra	\$65.00	Quincenal

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

C. Sandra Eugenia Corral Quiroga
Coordinadora de Centros de Formación y Desarrollo para la Familia

L.T.S Angélica Cecilia Olivas
Subcoordinadora

Uñas	\$80.00	Quincenal
Inglés	\$80.00	Quincenal
Bordado de Listón	\$40.00	-
HABITAT	\$20.00	-
Cortes De Cabello	\$5.00	-
Danza Árabe	\$80.00	Quincenal
Tai Chi	\$80.00	Quincenal
Tae Kwon Do	\$80.00	Quincenal
Manualidades	\$40.00	Semanal
Apoyo A Tareas	\$40.00	Semanal
SERVICIOS MEDICOS:		
Consulta Medica	20.00	
Certificados Médicos	-	
Curación de Enfermería		
Aplicación de Inyección	10.00	

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Luis Echeverría Álvarez”

Servicios:

- Trabajo social
 - Médico
 - Dental
 - Enfermería
 - Psicología
 - Terapia de lenguaje
 - Lavandería
 - Maquila
 - Club de la tercera edad
 - CAS
 - Tai-chi
 - Tae kwon do
 - Zumba
 - Jazz
 - Guitarra
 - Coro
 - Teatro
 - Corte y confección
 - Belleza
 - Manualidades
-

Requisitos:

Admisión para Centros de Atención Infantil Comunitario

- La madre o tutor/a deberá presentar constancia del lugar en que labora
 - Llenar adecuadamente la solicitud de ingreso y entregarla firmada
 - Presentar acta de nacimiento del/los niños a ingresar original y dos copias
 - Presentar CURP del/los niños original y copia
 - 3 fotografías tamaño infantil
 - Presentar examen médico que incluya:
 - Coproparasitoscópico seriado
 - Biometría hemática
 - Cultivo Faríngeo
 - Grupo sanguíneo
-

-
- Presentar cartilla de vacunación (dos copias)
 - Presentar Carnet expedido por la institución donde se encuentre afiliado (original y copia)

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
- Presentar certificado médico
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
 - Una fotografía tamaño infantil
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar primer cuota semanal
-
-

Trámites:

1. Pago de inscripción
 2. Pago de cuota en forma semanal, quincenal o mensual.
-

Dirección

C. Gabriel Leyva s/n esq. con
López Mateos
Col. Luis Echeverría Álvarez

Teléfono

(618) 1 37 93 93

Horario de Atención

De 8:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Psicología	\$60.00	Consulta
Zumba	\$40.00	Semanal
Corte Y Confección	\$160.00	Mensual
Belleza	\$80.00	Semanal
Belleza	\$160.00	Quincenal
Corte De Pelo	5	-
Tai Chi	\$38.00	Semanal
Tae Kwon Do	\$80.00	Quincenal
Teatro	\$17.00	Función
Gimnasia	\$40.00	Semanal
Guitarra	\$40.00	Semanal
Jazz	\$40.00	Semanal
Terapia De Lenguaje	\$60.00	-
Dibujo	\$40.00	Semanal
Manualidad	\$22.00	Semanal
Corte Y Confección	\$160.00	Mensual
Lavandería	Varios	-
Maquila	Varios	-
SERVICIOS MÉDICOS	COSTOS:	FECHA DE COBRO:
Tercera Edad	Exento	-
Consulta Médica	\$20.00	Consulta
Servicio Dental	\$20.00	Consulta
Curaciones	\$45.00	-
Amalgamas	\$55.00	-
Profilaxis	\$70.00	-
Primeros Auxilios		-
Inyecciones		-

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

C. Sandra Eugenia Corral Quiroga
 Coordinadora de Centros de Formación y Desarrollo para la Familia

L.T.S Socorro González Quiñonez
 SubCoordinadora

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Oriente”

Servicios:

- Zumba
 - Zumba fitness
 - Aerobics
 - Natación
 - Gimnasia avanzada
 - Danza árabe
 - Tae kwon do
 - Servicio de médico general
 - Pesa
 - Guitarra
 - Fútbol
 - CAIC
 - Terapia de lenguaje
 - Psicología
 - Grupo de la tercera edad
-

Requisitos:**Admisión para Centros de Atención Infantil Comunitario**

- La madre o tutor/a deberá presentar constancia del lugar en que labora
 - Llenar adecuadamente la solicitud de ingreso y entregarla firmada
 - Presentar acta de nacimiento del/los niños a ingresar original y dos copias
 - Presentar CURP del/los niños original y copia
 - 3 fotografías tamaño infantil
 - Presentar examen médico que incluya:
 - Coproparasitoscópico seriado
 - Biometría hemática
 - Cultivo Faríngeo
 - Grupo sanguíneo
 - Presentar cartilla de vacunación (dos copias)
 - Presentar Carnet expedido por la institución donde se encuentre afiliado (original y copia)
-

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
- Presentar certificado médico
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Trámites:

1. Pago en caja con la información personal del usuario: nombre completo, dirección, teléfono y ser apto para realizar algún deporte según sea el caso.

Dirección

Av. del Hierro S/N Fracc. Fidel
Velázquez

Teléfono

(618) 1 37 92 91

Horario de Atención		Tiempo de respuesta	
De 8:00 a 21:00 hrs.		Inmediata	
Cuotas de recuperación		Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:	
Gimnasia Olímpica	\$40.00 Semanal	<p>C. Sandra Eugenia Corral Quiroga Coordinadora de Centros de Formación y Desarrollo para la Familia</p> <p>L.C y T.C Celina Abdo de la Parra SubCoordinadora</p>	
Gimnasia Varonil	\$40.00 Semanal		
Zumba	\$40.00 Semanal		
Aerobics	\$40.00 Semanal		
Pesas	\$40.00 Semanal		
Belly Dance	\$40.00 Semanal		
Ballet	\$40.00 Semanal		
Tae Kwon Do	\$40.00 Semanal		
Dibujo	\$40.00 Semanal		
Guitarra	\$40.00 Semanal		
Fut Bol	\$50.00 Semanal		
Danza Árabe	\$40.00 Semanal		
Manualidades	\$40.00 Semanal		
Moo Duk Kwan	\$40.00 Semanal		
Natación	\$50.00 Semanal		
Psicología	\$60.00 -		
SERVICIOS MÉDICOS			
Tercera Edad	Exento		
Consulta Medica	\$25.00		
Certificados Médicos	\$10.00		

Nombre del Servicio:

Centro de Formación y Desarrollo para la Familia “Soledad Vázquez de Rodríguez Solórzano”

Servicios:

- Tae kwon do
 - Servicio de consulta médica
 - Servicio de Trabajo Social
 - Taller de manualidades
 - Taller de guitarra
 - Grupo de adultos mayores
 - Coro de la tercera edad
 - Taller de Danza Folklórica
 - Taller de corte y confección
 - Taller de belleza
 - Taller de tejido
 - Zumba
-

Requisitos:

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
- Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
 - Presentar certificado médico
 - Una fotografía tamaño infantil
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar primer cuota semanal
-

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
 - Una fotografía tamaño infantil
 - Pagar cuota de inscripción
 - Pagar primer cuota semanal
-
-

Trámites:

1. Proporcionar datos personales y realizar el pago semanal según sea el caso. En el caso del servicio de consulta médica se requiere realizar el pago de la consulta

Dirección

Calle Panamá # 101 esq. con
Argentina
Colonia Lázaro Cárdenas

Teléfono

(618) 1 30 56 20

Horario de Atención

De 09:00 a 20:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

SERVICIOS MÉDICOS

Tercera Edad	Exento
Consulta Medica	\$25.00
Certificados Médicos	\$10.00
Psicología	\$60.00 -
Ludoteca	Exento
Zumba	\$40.00 Semanal

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

C. Sandra Eugenia Corral Quiroga
Coordinadora de Centros de Formación y Desarrollo para la Familia

C. Brenda Yadira Moreno Rodríguez
SubCoordinadora

Cortes De Cabello	\$20.00	Semanal
Belleza	\$40.00	Semanal
Danza Folklorica	\$80.00	Semanal
Tae Kwon Do	\$40.00	Semanal
Jazz	\$40.00	Semanal
Guitarra	\$40.00	Semanal
Manualidades	\$40.00	Semanal

SERVICIOS MÉDICOS: **Costos:** **Fecha De Cobros:**

Tercera Edad	Exento	
Consulta Medica	\$20.00	Consulta
Certificado Medico	\$20.00	
Peso Y Talla Niños	\$5.00	Consulta
SERVICIO DENTAL	\$20.00	Consulta
Extracción Infantil	\$50.00	
Extracción Adulto	\$70.00	
Amalgamas	\$45.00	
Cirugía Menor	\$50.00	
Profilaxis	\$55.00	
Cementación	\$30.00	
Rx	\$70.00	

Nombre del Programa Institucional :

Centro de Formación y Desarrollo Para la Familia Sur

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Talleres deportivos:

- Tae Kwon Do
- Zumba
- Aerobics
- Gimnasia
- Fut bol
- Volley-Ball
- Baile Reductivo

Talleres culturales:

- Guitarra
- Ballet

Talleres de oficio:

- Manualidades
- Belleza
- Corte y confección

Servicios:

- Trabajo Social
 - Psicología
 - Grupo de la tercera edad
 - Coro de adultos mayores
-

Requisitos:

Admisión a talleres de oficio

- Llenar formato de inscripción
- Presentar una fotografía tamaño infantil
- Pagar Cuota de Inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a servicios

- Llenar formato de registro
 - Pagar cuota (servicio médico, dental, psicológico y enfermería). Adultos mayores son exentos de pago
-

Admisión a talleres deportivos

- Llenar formato de inscripción
- Presentar certificado médico
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Admisión a talleres culturales

- Llenar formato de inscripción
- Una fotografía tamaño infantil
- Pagar cuota de inscripción
- Pagar primer cuota semanal

Trámites:

1. Llenado de cedula de inscripción y llevar certificado medico
2. Pago de inscripción y cuota de recuperación semanal según sea el caso
3. Acudir a las instalaciones del Centro de Formación para solicitar la orientación necesaria y/o consulta
4. Para el grupo de adultos mayores acudir a las instalaciones del Centro de Formación y pasar al área de Trabajo Social a una entrevista y llenado de formatos para abrir expediente.

Dirección

Río Tamazula No. 310 Colonia
Díaz Ordaz

Teléfono

(618) 8 13 33 55

Horario de Atención

De 07:00 a 22:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Programación conforme a fechas disponibles

Cuotas de recuperación

Tercera Edad	Exento
Futbol	Exento

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

C. Sandra Eugenia Corral Quiroga
Coordinadora de Centros de

Vóley Bol	Exento		Formación y Desarrollo para la Familia
Zumba	40.00	Semanal	C. Martha Güereca Celis SubCoordinadora
Aerobics	40.00	Semanal	
Belleza	40.00	Semanal	
Baile Reductivo	40.00	Semanal	
Tae Kwon Do	40.00	Semanal	
Gimnasia	40.00	Semanal	
Guitarra	40.00	Semanal	

Nombre del Servicio:

Plaza Comunitaria Móvil

Servicios:

Brindar servicios educativos, apoyados en el uso de la tecnología dirigidos a población abierta.

Impartición de talleres y cursos de:

- Alfabetización Digital
 - Principios básicos del manejo de internet y Redes Sociales
 - Conocimiento básico en computación
 - Manejo básico de paquete office 2007
-

Requisitos:

- Vivir en el Estado de Durango
 - Establecer Grupos de no más de 15 personas, para uso en la Unidad Móvil.
 - Personas desde 10 años de edad.
-

Trámites:

1. Enviar solicitud dirigida a Dirección de Atención al Desarrollo Familiar y Humano especificando el tema o curso requerido, con una semana antes de la fecha solicitada.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni número
105, Fracc. Predio La Tinaja y Los
Lugos

Teléfono

(618) 137 92 81



Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Según disponibilidad de Agenda

Cuotas de recuperación

Ninguna

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C. y T.C. Claudia Cecilia Pérez Arellano Soto Directora de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

Ing. Víctor Manuel Frayre Delgado Encargado

Nombre del Servicio:

Atención y Formación para el Adulto

Servicios:

Articular programas y estrategias orientadas a promover el desarrollo humano de las familias dentro de la Capital, mediante pláticas grupales

- **Programa “Trascender como persona”**

Lograr como persona un cambio de actitud que le permita reconocer su capacidad de trascendencia, a través de su autoconocimiento y su participación e influencia en la mejora de su entorno.

- **Talleres en Desarrollo Humano:**

- Fortaleciendo Mí Autoestima
 - Formando Hijos Felices
 - Círculo de Encuentro de Mamá Sola
 - Sanando el Corazón
-

Requisitos:

- Vivir en el Estado de Durango
 - Madres entre 18 y 45 años de edad. (Taller círculo de Mama Sola)
 - Que vivan solas (sin pareja) (Taller círculo de Mama Sola)
 - Que trabajen y/o estudien por su cuenta (Taller círculo de Mama Sola)
 - Establecer grupos para atención periódica según curso o taller
 - Asistir a un 80% de las sesiones
-

Trámites:

1. Solicitud por escrito dirigida a la Dirección de Atención al Desarrollo Familiar y Humano, especificando el taller que se desea sea impartido
-

Dirección

Blvd. José María Patoni número
105, Fracc. Predio La Tinaja y Los
Lugos

Teléfono

(618) 1 37 92 83
(618) 1 37 92 84



Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Según disponibilidad de agenda

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C. y T.C. Claudia Cecilia Pérez Arellano Soto Directora de Atención al Desarrollo Familiar y Humano

Para servicios en la Ciudad de Durango, Lic. Olga Mora Sepúlveda

Para servicios en los municipios del Estado, Lic. Sandra Aurora Mercado Castro

Nombre del Servicio:

Atención y Formación para la Juventud

Servicios:

Promover la participación inteligente, equilibrada y responsable de los jóvenes y motivar los valores esenciales de las personas

- **Voces Jóvenes en Movimiento**

El joven reconocerá su potencial, canalizándolo en acciones que lo lleven a vivir armónicamente consigo mismo y con la sociedad que le rodea, siendo individuos responsables.

Se trabaja en sesiones semanales de 1 hora, por cuatro meses con temáticas de autoconocimiento, noviazgo, manejo de emociones, proyecto de vida, entre otras más.

Dirigido: Jóvenes de Secundaria y Bachillerato

- **Habilidades Sociales**

Una opción para aquellos prestadores de Servicio Social, que tienen el interés de incidir en su comunidad.

A los que se les brinda una formación constante en temas de desarrollo humano, en sesiones semanales de dos horas que ponen en práctica en acciones sociales que repercuten en su entorno. Duración: 1 año.

Requisitos:

Voces jóvenes en Movimiento:

- Vivir en el Estado de Durango
- Establecer grupos para atención periódica según curso o taller
- Edad de 13 años hasta 29 años, conformar un grupo de mínimo 15 personas
- Asistir a un 80% de las sesiones según curso o taller

Taller de Habilidades Sociales:

- Vivir en el Estado de Durango
 - Ser estudiante de nivel medio superior y superior
 - Asistir a un 80% de las sesiones según curso o taller
-

Trámites:

- Voces jóvenes en Movimiento: Solicitud por oficio emitido por parte de la Institución o persona que solicita el servicio.
 - Taller de Habilidades Sociales:
 - Carta de Presentación emitida por parte de la Institución Educativa a la que pertenece
 - 2 fotografías
 - Copia de Comprobante de Domicilio
 - Copia de Identificación
 - Entregar por escrito la solicitud del servicio solicitado a la Coordinación de Atención y Formación para la Juventud
-

Dirección

Blvd. José María Patoni número 105, Fracc. Predio La Tinaja y Los Lugos

Teléfono

(618) 1 37 92 80

(618) 1 37 92 82

(618) 1 37 92 84

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

De acuerdo a la disponibilidad de agenda

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

L.C. y T.C. Claudia Cecilia Pérez Arellano Soto Directora de Atención al Desarrollo Familiar y Humano
Para servicios en la Ciudad de Durango:
Psic. Cristina Álvarez Soto

Para servicios en los municipios del Estado, Lic. Sandra Aurora Mercado Castro

Nombre del Servicio:

Atención y Formación para la Familia

Servicios:

Brindar a los integrantes de la familia las herramientas necesarias para lograr una convivencia armónica en pareja y familia a través de la sensibilización y reflexión sobre las diferentes roles desempeñados en ella

Taller Nuestra Misión como Padres:

Temática:

- Nuestra misión como padres
- Amar a los hijos es ayudarlos a crecer
- La autoestima
- La comunicación en familia
- La inteligencia emocional
- La autoridad, la disciplina y los límites
- Como enseñar a los hijos a tomar decisiones
- Violencia: consecuencias a nivel personal
- Adicciones: prevención, causas y consecuencias
- Proyecto familiar: la mejor herencia para los hijos “la educación”

Todos estos fortaleciendo las conductas que ayudan a un buen desarrollo familiar.

Requisitos:

- Vivir en el Estado de Durango
 - Ser padre o madre de familia
 - Establecer grupo de atención periódica de mínimo 15 personas
 - Asistir a un 80% de las sesiones
-

Trámites:

1. Hacer solicitud por oficio dirigido a Dirección de Desarrollo Familiar y Humano
-

Dirección

Blvd. José María Patoni número
105, Fracc. Predio La Tinaja y Los
Lugos

Teléfono

(618) 1 37 93 54

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

De acuerdo a disponibilidad de
agenda

Cuotas de recuperación

Gratuito

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

L.C. y T.C. Claudia Cecilia Pérez
Arellano Soto Directora de Atención
al Desarrollo Familiar y Humano

Lic. Irma Libertad Guijarro Higuera
Coordinadora

Para servicios en los municipios del
Estado, Lic. Sandra Aurora Mercado
Castro

Nombre del Programa Institucional :

Casa Refugio Esperanza

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Ofrece un espacio físico, atención especializada (atención médica, psicológica, gestión social y jurídica) a mujeres con sus hijos e hijas en situación de violencia familiar extrema.

Requisitos del Programa:

- Mujeres en situación de violencia extrema y que su integridad se encuentre en riesgo y que carezcan de redes de apoyo para salir de la situación de riesgo.

Trámites:

1. Acudir al Centro de Justicia para Mujeres, en donde se realiza una entrevista inicial, se valora el riesgo de la usuaria y si la demanda del servicio entra en ámbito de competencia del refugio.

Dirección

Confidencial

Teléfono

Horario de Atención

Los 365 días del año, las 24 horas.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
 Procuradora de Protección de Niñas,
 Niños y Adolescentes
 Lic. Belinda Guadalupe Hernández
 Laveaga
 Coordinadora de Casa Refugio
 Esperanza

Nombre del Programa Institucional :

Centro de Psicoterapia Familiar

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Terapia individual
 - Niños
 - Adolescentes
 - Jóvenes
 - Adultos
 - Varones
 - Terapia de pareja
 - Terapia familiar
 - Terapia grupal
 - Grupo de varones
 - Mama sola
 - Crianza positiva
 - Padres amorosos
 - Padres adoptantes (para padres en proceso de adopción)
 - Convivencias Supervisadas ordenadas por Juzgados de lo Familiar Valoraciones Psicodiagnósticas Ordenadas por Procuraduría de DIF, Juzgados de lo Familiar Y Fiscalía.
-

Requisitos del Programa:

- Acudir a una entrevista inicial
 - Si es menor de edad venir acompañado de un adulto
 - Acudir a la cita en la hora y fecha señalada con puntualidad.
 - En caso de ser canalizado, entregar el Oficio del lugar de donde solicitan la Terapia, o valoración, dando teléfono donde localizar a los usuarios.
-

Trámites:

1. Para las terapias acudir personalmente a solicitar los servicios
 2. En caso de ser canalizado, presentar oficio.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni Esq.
Abetos #105, Fracc. Predio Rustico
la Tinaja y los Lugos, 34217

Teléfono

(618) 1 37 93 50

Horario de Atención

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00
hrs
Sábados de 9:00 a 14:00 hrs

Tiempo de respuesta

Según lista de espera, se agendan los
servicios

Cuotas de recuperación

Cuotas de recuperación, con
posibilidad de **exentos** o
descuentos de pago según
situación económica.

- Terapia psicológica semanal:
50 pesos
- Terapia psicológica semanal de
pareja y familiar: 100 pesos.
- Terapia grupal: 20 pesos por
persona.
- Curso de padres adoptantes:
aportación única de 500 pesos
- Valoración Psicológica: única
aportación de 100 pesos.
- Valoración psicológica de
adopciones:

1.- para comenzar tramite de niños
DIF: aportación única de 800
pesos

2.- adopción entre particulares:
aportación única de 400 pesos.

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Gloria Cristal López López
Coordinadora del Centro de
Psicoterapia Familiar

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática trabajo infantil

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- **Casas PAMAR.** Son espacios diurnos cuya función principal es implementar y ejecutar acciones que contribuyan a la prevención del trabajo infantil mediante la prestación de servicios asistenciales. Existen casas PAMAR en los municipios de Gómez Palacio, Durango, Lerdo, Poanas, Vicente Guerrero y Cuencamé.
 - **Escuela para Padres.** 6 Sesiones de 1 hora cada tercer día. Dirigido a padres de hijos trabajadores, con la finalidad de dar a conocer los derechos de las niñas, niños, adolescentes.
 - **ALTO, DALE UN CAMBIO; NO UNA MONEDA.** Intervención comunitaria y paquete básico de bienestar social.
-

Requisitos del Programa:

1. Pertenecer al grupo poblacional de niñas, niños y adolescentes trabajadores en riesgo y sus familias.
 2. El usuario presente disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.
-

Trámites:

1. Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105
Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los
Lugo

Teléfono

(618) 1 37 92 06



<hr/> Horario de Atención <hr/>	<hr/> Tiempo de respuesta <hr/>
De 08:00 a 15:00 hrs	1 - 2 días
<hr/> Cuotas de recuperación <hr/>	<hr/> Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: <hr/>
Gratuito	M.D. Raquel Leila Arreola Fallad Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
	L.T.S. Claudia Morales González Responsable Estatal de la Temática Trabajo Infantil
	<hr/>

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Prevención de las Adicciones.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Taller “Habilidades para la Vida con niñas, niños y jóvenes” (Primaria, Secundaria y Preparatoria)
 - Taller “Mitos y realidades de las drogas. De joven a joven” (Secundaria y Preparatoria)
 - Taller “10 Recomendaciones para prevenir que tus hijas e hijos utilicen drogas. (padres y madres de familias)
 - Taller “La familia, la mejor fortaleza contra las adicciones” (padres y madres de familia)
 - Estrategia de Intervención para Disminuir el Impacto de Factores de Riesgo Psicosociales en Niñas y Niños” (Permanente, Guarderías y preescolares).
 - **PONTE EN ACCION SIN ADICCIÓN.** Talleres, conferencia, actividades culturales y recreativas.
 - Pláticas y Conferencias de Educación para la Salud con temas Preventivos, para Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias: alcoholismo, tabaquismo, adicciones, etc.
-

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias.
 - Tener disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.
-

Trámites:

1. Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-



Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105
Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los
Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 92 04

Horario de Atención

De 8:30 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.T.S. Yuridia Isela Valles García
Responsable Estatal de la Temática
Prevención de las Adicciones.

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Promoción del Buen Trato en Familia.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- **Sesiones educativas.** Su objetivo es fomentar la cultura del buen trato, a través de la realización de actividades de información sobre las formas positivas de relación y convivencia en la familia para así ser reflejadas en el entorno social.
- **Taller de habilidades de buen trato.** Su objetivo es fortalecer las relaciones de convivencia pacífica, solidaria y de apoyo en las familias de una manera positiva, constructiva, sana y feliz en los diferentes entornos sociales. Dirigido a tres grupos poblacionales: niñas y niños de 6 años a 11 años 11 meses de edad; las y los adolescentes de 12 a 18 años de edad y madres, padres, tutores y cuidadores. Consta de 13 sesiones de trabajo en donde se aprenderá de manera teórico-práctica a desarrollar las habilidades de buen trato
- **Paquete de los buenos tratos.** Su objetivo es fomentar habilidades y conductas en niños, niñas y adultos y Herramientas didácticas para niñas y niños de 1 año a 5 años 11 meses:
 - 3 Libros para herramientas didácticas
 - 5 juegos educativos
 - 7 actividades lúdicas
 - Hojas mágicas
- **Actividades deportivas, artísticas, recreativas, culturales y educativas**

Se lleva a cabo pláticas y talleres dentro de este programa.

Por medio de talleres, charlas, actividades lúdicas y recreativas se dan a conocer las 12 habilidades del Buen Trato.

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias.

Tener disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.

Trámites:

1. Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los
Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 92 08

Horario de Atención

De 8:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.P. Yuliana Mallely Sevilla Amaya
Responsable Estatal de Promoción del
Buen Trato

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia. Temática: Prevención y Atención del Embarazo en Adolescentes.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Atención a adolescentes embarazadas o madres a través de talleres productivos, atención psicológica, jurídica y apoyos en especie. Círculos de madres mamá feliz, bebe seguro.
- Taller de Prevención de Embarazo Adolescente. (6 sesiones de una hora)
- Taller Prenatal y Posnatal para Adolescente. (6 Sesiones de una hora)
- Taller Habilidades para la Vida. (6 Sesiones de una hora)
- Pláticas en Escuelas Secundarias (1 Hora)
- Pláticas en Escuelas Primarias (1 Hora)

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias
- Tener disponibilidad de participar en los talleres y pláticas de este programa.
- Para la estrategia de atención es necesario estar embarazada o con hijos y tener menos de 18 años.

Trámites:

1. Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los
Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 92 09



Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.P. Yareli López Batres
Responsable Estatal de la Temática:
Prevención y Atención del Embarazo
en Adolescentes.

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Explotación Sexual y Trata de Personas.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

ACTIVIDAD	POBLACIÓN	TÍTULO
Platicas	Preescolar	<ul style="list-style-type: none"> • “Yo cuido mi cuerpo” • Conociendo y respetando mi cuerpo • Prevención ESI • Actividades Lúdicas, Recreativas y Educativas • Explotación sexual , sus modalidades y sus riesgos
	Primaria secundaria y preparatoria adecuado de acuerdo a la edad	<ul style="list-style-type: none"> • Sexualidad y ESI • Riesgos en la sexualidad • Prevención ESI • Trata de personas • “Es más valiente el que denuncia que...” • Tiempos modernos y sexualidad • Camino a lo desconocido • “El árbol de chicoca 1” • “El árbol de chicoca 2” • Tiempos modernos y sexualidad • camino a lo desconocido • Actividades Lúdicas, Recreativas y Educativas • “EL Flechazo no es amor” • TO BE OR NO TO BE • Presentación ESI • Herramientas preventivas ESI (Prevención Abuso)
Talleres	Adultos	<ul style="list-style-type: none"> • Por Amor a mi Hijo • Trata de personas • Reconocimiento de víctimas de ESI y abuso • Sexualidad • Riesgos y modalidades ESI • Abuso Sexual (Guía para Acciones)
	Niños y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> • Incluye 2 actividades como mínimo, platicas, actividades lúdicas, recreativas, artísticas, deportivas.

Actividades diversas	Adultos Niñas, niños, adolescentes, adultos	<ul style="list-style-type: none"> Taller incluye diversas actividades lúdicas, sensitivas, pláticas, actividades recreativas, actividades vivenciales. Actividades recreativas, deportivas, artísticas y culturales, simulacros de riesgo de migración infantil y trata de personas, cuentacuentos con mensajes preventivos y fortalecimiento familiar o de pares.
----------------------	--	---

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias.
- Tener disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.

Trámites:

- Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Fracc. Predio rustico la tinaja y los
Lugos

Teléfono

(618) 1 37 93 30

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.P. María Cristina Nava García
Responsable Estatal de la Temática
Explotación Sexual y Trata de
Personas.

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Participación infantil.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Participar en el Manual de Participación Infantil para la Difusión de los Derechos de la Niñez a población abierta y en población atendida en otras temáticas que operan el SEDIF y los SMDIF, consta de 12 sesiones.
 - Participación en los Concursos de Proyectos Infantiles Comunitarios "Ejerciendo mis Derechos", con la elaboración y ejecución de un proyectos
 - Difundir y Promoción los Derechos de la Niñez, a través de la participación de las actividades pinta de bardas, desfiles, sketch y foros.
 - Realización en los eventos conmemorativos en los que se promueven la Participación Infantil de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (Día del Niño, Día Internacional de la Paz, y Aniversario de la CDN).
 - Promoción y difusión de las niñas, niños y adolescentes a través de actividades recreativas, escuelas para padres, talleres y charlas.
-

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias.
 - Tener disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.
-

Trámites:

Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.



Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Predio Rustico la Tinaja y los
Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 92 07

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

L.T.S. María Guadalupe Olivas
Hernández
Responsable Estatal de la Temática
Participación infantil.

Nombre del Programa Institucional :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Migración Infantil No Acompañada.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Retorno asistido de niños niñas y adolescentes migrantes no acompañados y repatriados.
 - Platicas de prevención y orientación, servicios educativos y servicios recreativos en Centros de Protección a la Infancia “CCPI”; ubicados en Colonia Hidalgo, Lerdo y Municipio de Poanas, Durango.
-

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias.
 - Tener disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.
-

Trámites:

1. Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-

Dirección

Centro Comunitario de Protección a la Infancia ubicado en calle Benito Juárez S/N de la Colonia Hidalgo, en la Ciudad de Durango

Teléfono

(618) 1 97 61 74

Centro Comunitario de Protección a la Infancia ubicado en Calle Salvador Nava # 1043 Ampliación Santa Rosa, en Ciudad Lerdo Dgo.

(871) 7 14 30 10

Dif Estatal “Programa de Migración” Blvd. José María Patoni no. 105, Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los Lugos. Dgo.

618) 1 37 9205

Horario de Atención

Lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

De acuerdo a estudio socioeconómico, en los CCPI.

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Lic. Susan Mariana Nevarez Fuentes
Responsable Estatal de la Temática Migración Infantil No Acompañada.

Nombre del Programa :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Prevención del Acoso Escolar.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Platicas, Talleres, Campaña de Prevención y actividades recreativas, para el tema Acoso Escolar en los estudiantes de escuelas Primaria, Secundaria y Preparatoria.
- Para evitar el bullying y cualquier tipo de violencia en las escuelas.
- Atención a víctimas de acoso escolar.

Requisitos del Programa:

- Es un programa dirigido a niñas, niños y adolescentes hasta 17 años 11 meses en riesgo y sus familias.
- Tener disponibilidad para participar en los talleres y pláticas de este programa.

Trámites:

1. Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los
Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 9327

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Inmediato

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes
L.P. Dina Patricia Luna Arellano
Responsable Estatal de la Temática
Prevención del Acoso Escolar.

Nombre del Programa:

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Ludoteca Móvil

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Unidad Móvil donde se realizan Actividades Lúdicas Educativas, Promoción de la Lectura y Proyección de Películas.

Requisitos del Programa:

- Enviar oficio dirigido al titular de la Procuraduría de Protección de NNA, o bien presentarse en las oficinas de DIF Estatal, llamar por teléfono o enviar mensaje a través de las redes sociales oficiales de DIF Estatal.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105
Fracc. Predio Rustico la Tinaja y los Lugo.

Teléfono

(618) 1 37 9399

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs

Tiempo de respuesta

1 - 2 días

Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes
C. Sergio Guillermo Pacheco Flores
Responsable de la Ludoteca Móvil

Nombre del Programa Institucional :

Delegaciones municipales

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Es el área encargada de establecer la comunicación y coordinación de los trabajos con las delegaciones municipales de Procuraduría de Protección.
 - Recepción de reportes de Vulneración de Derechos a Niñas, Niños y Adolescentes en los municipios.
 - Presentación y seguimiento de denuncias de ante Ministerio Público.
 - Asesoría en materia familiar (Custodia, pensiones alimenticias).
-

Requisitos del Programa:

- **Para la recepción de reportes de maltrato:**
 - Se reciben de manera escrita, por teléfono, anónima o personalmente los reportes de maltrato de Niñas, Niños o Adolescentes procedentes de los 39 municipios del Estado.
 - Es necesario proporcionar la mayor información como: domicilio y datos para su localización, nombres y edades de niñas, niños o adolescentes, nombre y parentesco con los agresores y breve narración de los hechos
 - **Para la Asesoría en materia familiar:**
 - Ser de bajos recursos económicos y ser originario de municipio.
 - Acudir personalmente a la oficina.
-

Trámites:

1. Documentación necesaria para trámite concreto
-

Dirección

Bldv. José María Patoni # 105
Fraccionamiento Predio Rústico la
Tinaja y los Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 91 83

Horario de Atención

De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Dependiendo del trámite son diversos los tiempos administrativos y judiciales.

Cuotas de recuperación

Ninguna

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Claudia Patricia Enríquez Mendivil
Coordinadora de Delegaciones
Municipales

Nombre del Programa Institucional :

Adopciones

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Asesoría jurídica en materia de Adopciones.
 - Se llevan a cabo Juicios de Pérdida de Patria Potestad de niñas, niños y adolescentes en los que se haya comprobado vulneración a sus derechos o que se encuentren en condición de vulnerabilidad.
 - Juicios de Jurisdicción Voluntaria de Adopción de niñas, niños o adolescentes, una vez de que su situación jurídica se encuentre resuelta y la Patria Potestad la ejerza la Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
 - Juicios de Jurisdicción Voluntaria de Adopción entre Particulares.
-

Requisitos del Programa:

- Acudir personalmente a las oficinas del Departamento
 - Presentar los requisitos solicitados para cada trámite
 - Acudir a las citas o audiencias programadas
 - Ser mayor de 25 y menor de 60 años de edad.
-

Trámites:

1. Para trámite de adopción entre particulares:

- Contar con el consentimiento de adopción de la niña, niño o adolescente que pretenden adoptar, por parte de quienes ejercer su patria potestad.
- Reunir los requisitos solicitados por el Departamento.
- Disposición de quienes ejercen la patria potestad de la niña, niño o adolescente para ratificar su consentimiento de adopción ante el Órgano Jurisdiccional competente, el día y la hora señalada para tal efecto.
- Acudir a citas o audiencias programadas

2. Para iniciar el trámite de adopción de niñas, niños o adolescentes :

- Entrevista con el personal del Departamento de Adopciones,
 - Llenado de la solicitud de adopción
 - Integrar el expediente con los requisitos señalados.
-

-
- Acudir a entrevistas con el Consejo Técnico Colegiado de Adopciones cuando le sea indicado
 - Asistir al Curso para Padres Adoptantes.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Fraccionamiento Predio Rústico La
Tinaja y Los Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 93 78
(618) 1 37 91 91

Horario de Atención

Lunes a viernes
De 08:00 a 15:00 hrs.

Tiempo de respuesta

Se atiende inmediatamente. Cada trámite tiene sus plazos establecidos por la normatividad vigente.

Cuotas de recuperación

Ninguna

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

Lic. Betina Chávez Hernández
Jefa del Departamento de Adopciones

Nombre del Programa Institucional :

Asistencia jurídica

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- **Asesoría jurídica en asuntos de carácter familiar tales como:**
 - Representación y acompañamiento de niñas, niños o adolescentes en juicios administrativos y judiciales donde se encuentren involucrados.
 - Tutorías de niñas, niños o adolescentes en juicios en materia familiar en los cuales existe controversia entre los padres.
 - Diligencia de exhortos solicitados por otras Procuradurías.
-

Requisitos del Programa:

- Aceptación del cargo de Tutor y/o Representación en Coadyuvante asignado por el Juez.
-

Trámites:

1. Acudir personalmente a solicitar los servicios
-

Dirección

Blvd. José Ma. Patoni # 105, Fracc.
Predio Rústico La Tinaja

Teléfono

(618) 1 37 91 80
(618) 1 37 91 89

Horario de Atención

De lunes a viernes de 08:00 a
15:00 hrs

Tiempo de respuesta

Según los plazos establecidos por la
normatividad vigente



Cuotas de recuperación

Gratuito

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes
Lic. Ma. Inés Benítez Balvaneda
Coordinadora de Asistencia Jurídica

Nombre del Programa Institucional :

Programa de Atención al maltrato de niñas, niños y adolescentes

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

- Atención a reportes de vulneración o restricción de derechos hacia Niñas, Niños y Adolescentes, por omisión de cuidados, maltrato físico, psicológico, abusos deshonestos, violación.
 - Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en algún centro de asistencia social en caso de riesgo inminente contra la vida, integridad o libertad.
-

Requisitos del Programa:

- Acudir a Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia o reportar vía telefónica o algún otro medio.
 - Domicilio en donde se suscitan los hechos; calle, número y colonia (indispensable)
 - Tipo de maltrato o vulneración de derechos (Relato breve de los hechos)
 - En caso de contar con la información, nombre de los niños, edad, sexo y nombre de padres
-

Trámites:

1. Únicamente se requiere realizar el reporte de vinculación o restricción de derechos, el cual puede ser de manera personal, por oficio, vía telefónica, red social, etc.
 2. En caso de solicitar la reintegración de un Niño, Niña y/o Adolescente que se encuentre bajo medida de protección recibiendo acogimiento residencial en Casa Hogar DIF, requerirá acreditar el parentesco, mediante actas de nacimiento e identificación oficial, así como someterse a los estudios y valoraciones que se le indique.
-

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105
esquina con Abetos, Frac. Predio
Rustico La Tinaja y los Lugos

Teléfono

(618) 1 37 92 99
(618) 1 37 92 89
(618) 1 37 91 80

<hr/> Horario de Atención <hr/>	<hr/> Tiempo de respuesta <hr/>
De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hrs	Inmediata
<hr/> Cuotas de recuperación <hr/>	<hr/> Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a: <hr/>
Ninguna	M.D. Raquel Leila Arreola Fallad Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Lic. Alma Leticia Flores Cisneros Coordinadora del Programa de Atención al maltrato de niñas, niños y adolescentes
<hr/>	

Nombre del Programa :

Programa para la Protección y el Desarrollo Integral de la Infancia: Temática Regulación de Centros de Asistencia Social.

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Regulación de Centros de Asistencia Social en Cuatro Ejes:

- **Autorización:** Al acto administrativo emitido por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Durango, mediante el cual, se permitirá a los Centros de Asistencia Social prestar el servicio de atención, protección, cuidado y desarrollo integral infantil y adolescente, en los términos señalados por la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, su Reglamento, Ley de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Durango y demás disposiciones legales aplicables.
 - **Registro:** Procedimiento que realiza la Procuraduría Federal de Protección, a través del cual se lleva a cabo la inscripción en el Registro Nacional de Centros de Asistencia Social, de la información referente a los centros de asistencia social que hayan obtenido la autorización para operar por parte de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado.
 - **Certificación:** Procedimiento al cual se sujetan los Centros de Asistencia Social con la finalidad de obtener el documento emitido por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en el que consta el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos para su correcto funcionamiento.
 - **Supervisión:** El procedimiento realizado por el personal adscrito a la Coordinación de Regulación de Centros de Asistencia Social de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, la cual tiene por objeto verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias relativas a la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes.
-

Requisitos del Programa:

- Contar con un Centro de Asistencia Social legamente constituido que cuente con población de niñas, niños y adolescentes en acogimiento residencial y sin cuidado parental.
-

Trámites:

1. Acudir a la Coordinación de Regulación de Centros y hacer la solicitud para operar como Centro de Asistencia Social, anexando la siguiente documentación:
 - Documento que acredite la personalidad jurídica del responsable de la Coordinación o Dirección del Centro en su caso.
 - Identificación Oficial vigente del responsable del CAS.
 - Comprobante de Domicilio reciente (tres meses).
 - Comprobante de domicilio de las Instalaciones.
 - Acta Constitutiva del CAS o Decreto de Creación.
 - Licencia de Uso de suelo para operar como CAS.
 - Documento que ampare la legal posesión del inmueble.
 - Esquema de financiamiento para operación del CAS.
 - Modelo de Atención.
 - Responsable sanitario, constancia expedida por la autoridad responsable.
 - Dictamen de Protección Civil.

Dirección

Blvd. José María Patoni No. 105,
Predio Rustico la Tinaja y los
Lugos.

Teléfono

(618) 1 37 9207

Horario de Atención

Lunes a viernes de 8:00 am a 3:00
pm

Tiempo de respuesta

De 15 a 20 días para la práctica de la
visita de supervisión, una vez que se
cumplieron los requisitos legales.

Cuotas de recuperación

Gratuito

**Observaciones y sugerencias para
mejorar el servicio dirigirse a:**

M.D. Raquel Leila Arreola Fallad
Procuradora de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes
Lic. Maribel Rodríguez Montes
Coordinadora de Regulación de
Centros Asistenciales

Nombre del Programa Institucional :

Apoyos Asistenciales

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Canalizaciones a dependencias de gobierno para trámites de descuentos de licencias de manejo, predial, agua, actas de nacimientos matrimonio, reconocimientos, doble nacionalidad, actas de defunción, apoyo alimentario, apoyo de láminas, madera, apoyo en especie (despensas, leche, pañales, cobijas, ropa, colchonetas, juguetes, etc).

Campamentos de verano para niños y niñas educación primaria promedios de excelencia.

Requisitos del Programa:

- Solicitud elaborada
- IFE
- CURP
- Comprobante de domicilio
- Estudio socioeconómico

Trámites:

1. Presentarse con documentación personal y solicitud elaborada en oficinas.

Dirección

Bld. José María Patoni #105
Fraccionamiento Predio Rustico la
Tinaja y los Lugos

Teléfono

(618) 137-91-75
(618) 137-91-68
(618) 137-93-40

Horario de Atención

De 08:30 a 15:30 hrs.

Tiempo de respuesta

Según el trámite

Cuotas de recuperación

Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:

Dra. Rocío Azucena Manzano



Ninguno

Chaidez
Directora General de DIF Estatal
Durango
L.M. Humberto Avila Granados
Subdirector General Operativo

Nombre del Programa Institucional :

Programa de Salud integral para Niñas y Niños

Descripción de los servicios que ofrece el programa:

Es un programa que atiende a niñas y niños de educación a nivel primaria, el cual es completamente gratuito y tiene como objetivo principal conocer el estado de salud y aprovechamiento escolar, así como la detección oportuna de posibles enfermedades.

Se realizan exámenes con personal especializado que consisten en:

- **Medición de talla y peso**
 - **Revisión de salud bucal**
 - **Examen de la vista, lentes a quien los requiera**
 - **Examen de sangre** para detectar anemia o alguna otra enfermedad, con respecto al examen de sangre, se realiza en los grados de 3° a 6° con previa autorización del padre/madre de familia o tutor ya que tienen que ir en ayuno de 8 Hrs.
-

Requisitos necesarios para tener acceso a los servicios del Programa

- Pertenecer a la Red Escolarizada del Nivel Primaria
 - Esperar la visita de DIF Estatal a la escuela para informar que día se atenderá
 - No faltar a la Escuela el día que asista la Brigada
 - Tener Permiso autorizado por el padre/madre de familia ó tutor (este permiso lo entrega DIF Estatal al Director y él a los alumnos)
 - Para el examen de laboratorio: el alumno debe acudir en ayunas de 8 Hrs.
 - Disponibilidad para la realización de los demás servicios.
-

Trámites necesarios para tener acceso a los servicios del Programa

1. Se trabaja bajo una calendarización semanal en la que se hace la programación para atender una o dos escuelas por día en base al número de alumnos, posterior a esto, se realiza la visita previa a cada escuela para informar a la o el Director el día de la atención y entregar los permisos de autorización de los padres de familia.
-

Dirección	Teléfono
Blvd. José María Patoni #105 Fracc. Predio Rustico la Tinaja y Los Lugos C.P 34217	(618) 137 92 33 (618) 137 92 25
Horario de Atención	Tiempo de respuesta
08:00 a 15:00	2 semanas para entregar los resultados en la escuela atendida, lentes, estudio de laboratorio, y hoja de resultados.
Cuotas de recuperación	Observaciones y sugerencias para mejorar el servicio dirigirse a:
N/A	Dra. Rocío Azucena Manzano Chaidez Directora General de DIF Estatal Durango Ing. Martin Sergio Tejeda Rosales, Coordinador de Salud Integral

AUTORIZACIÓN

Teniendo como fundamento legal para el ejercicio de las actividades de esta Dependencia la Ley de Asistencia Social para el Estado de Durango y la Ley de Entidades Paraestatales, se pone en vigencia a partir de la fecha, el Catálogo de Servicios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Durango.

Victoria de Durango, Dgo., 29 de septiembre de 2017

Elaboró:

L.A. Mayra Nidia Gómez Arguijo
Subdirectora de Planeación y Modernización
DIF Estatal

Aprobó:

Dra. Rocío Azucena Manzano Chaidez
Directora General de DIF Estatal